

Congrès 20 - 22 mars 2005

**La consultation et la participation dans
l'action humanitaire:
questions techniques, questions éthiques**

Michèle Baumann

Faculté Médecine Univ. Nancy en détachement à Univ. Luxembourg

Participation limitée



◆ Parce que :



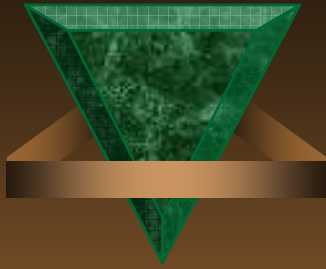
«Participation et consultation" ne sont pas faciles à définir au regard des diversités culturelles, politiques et opérationnelles des situations d'intervention.



Ces concepts comprennent la “ transformation des compétences ” et le développement de “ l’empowerment ” des bénéficiaires = l'appropriation du pouvoir d'agir ou l'autonomie.



Appliquer ces concepts dans les contextes de conflits et d'urgence n'est ni simple, ni même parfois compatible avec les valeurs humanitaires.



A partir d'expériences

↓

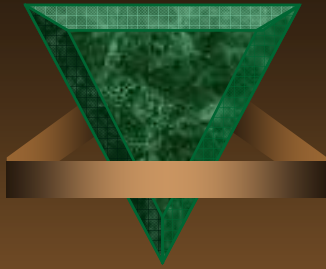
- analyser les pratiques de consultation et de participation existantes

↓

- identifier les déterminants qui facilitent l'application de ces pratiques sur le terrain

↓

- repérer les enjeux, les contraintes et l'insuffisance des pratiques existantes et les facteurs en cause



Consulter / participer

Facteurs liés:

au contexte:
type de crise,
durée, danger,
etc.

aux populations
concernées :
niveau
d'organisation
sociale avant et
pendant la crise,
culture, histoire,
capacité à faire
face, type de
réaction à la
crise, etc.

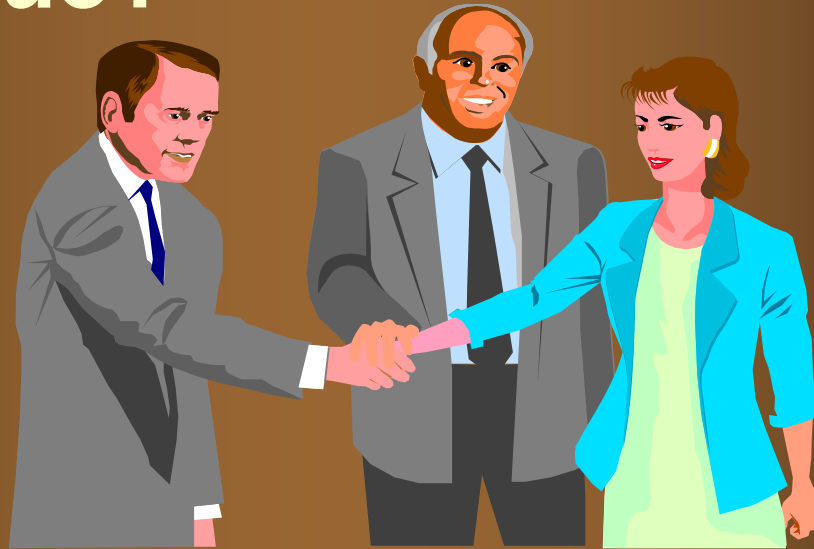
à l'action, à
son mandat
son
financement,
etc.

aux attitudes des
acteurs de
l'humanitaire:
écoute, capacité
d'empathie,
aptitude à se
remettre en
cause, abandon
des parcelles de
pouvoir,
compréhension
des savoirs
populaires, etc.

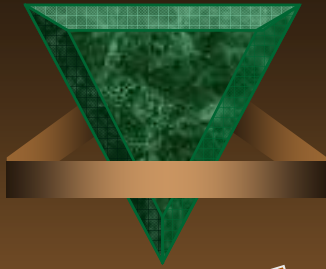
Questions



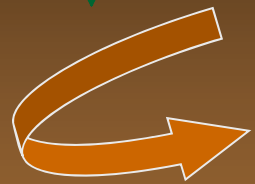
Quelle place donner au débat éthique?



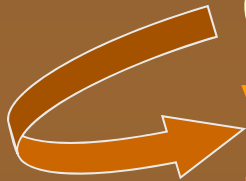
Quel statut donner aux savoirs populaires face aux savoirs experts ?



Ethique humanitaire



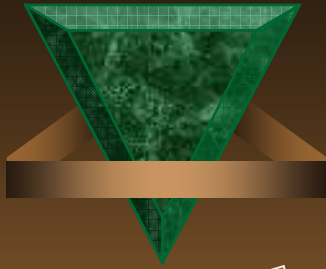
Accorder un lieu de débat ouvert de discussion et de médiation



Conduire l'arbitrage d'un ensemble de valeurs pouvant être affectées d'un poids différent d'une situation à une autre



Trouver des terrains d'entente, formuler des compromis pour élaborer des interventions viables



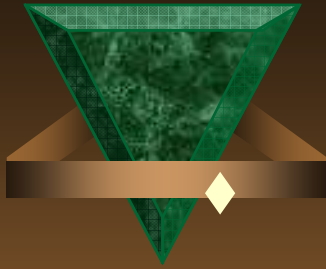
Principe d'empowerment

Au plan individuel ou communautaire, l'empowerment est un processus proactif

- de reconnaissance,
 - de promotion
 - d'habilitation des personnes
- dans leur capacité à:**

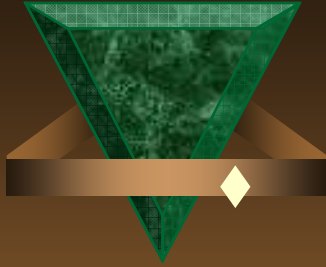
- satisfaire leurs besoins,
 - régler leurs problèmes
 - mobiliser les ressources nécessaires
- de façon à se sentir en contrôle de leur propre vie.

Réticences...



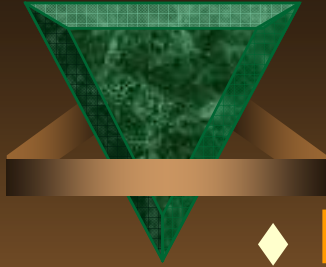
Le “public des bénéficiaires” est-il apte à participer à l'identification des besoins fondamentaux qui guideront l'analyse de la situation ?

- ◆ Les bénéficiaires qui font l'expérience directe des interventions de prévention sont-ils qualifiés pour participer aux délibérations où les valeurs éthiques sont débattues ?
- ◆ Quelle est la place des savoirs populaires dans les délibérations éthiques et aux choix des priorités qui les concernent ?



Interrogations...

- ◆ Quel est le rôle des experts de l'humanitaire et des experts de la population concernée par les retombées économiques, sociales, psychologiques des interventions ?
- ◆ Comment intégrer dans les démarches humanitaires une véritable préoccupation pour les considérations culturelles des populations impliquées ?
- ◆ Comment favoriser une vraie participation du public concerné par les retombées des interventions de prévention, de protection ou de promotion de la santé?

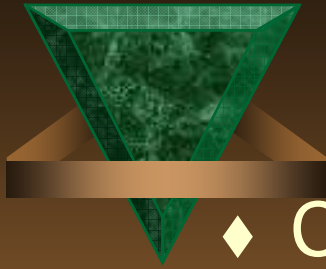


Consulter / participer

Pourquoi ?

- ◆ Faciliter le travail des acteurs de l'humanitaire
- ◆ Faire baisser les coûts des programmes
- ◆ Satisfaire à un critère des demandes de financement
- ◆ Remplir une exigence éthique en améliorant la qualité de l'action humanitaire

L'intérêt de participer ou de faire participer est encore associé à une démarche de quête de **ressources** au lieu d'être une réflexion sur la participation comme clé de la citoyenneté et de la réalité de la mise en œuvre d'un droit.

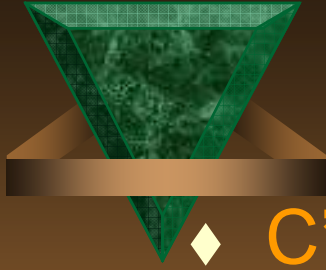


Enjeux éthiques présents

- ◆ Car des conflits entre les valeurs véhiculées par l'action humanitaire et certaines des valeurs populaires partagées par les populations bénéficiaires sont imminents.

DONC

- ◆ La participation du public est nécessaire et consiste à identifier les incompatibilités.
- ◆ La consultation de la population permet aux personnes de faire des choix conformes à leur hiérarchie de valeurs.



Consulter / participer

C'est quoi ?

- ◆ C'est informer la population pour qu'elle puisse s'exprimer lors des délibérations éthiques qui entourent tout projet humanitaire.

Sur le plan pratique, Avec qui ?

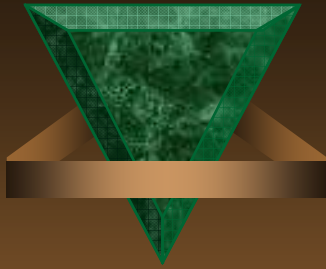
- ◆ Population n'est pas homogène
- ◆ n'est pas réductible à l'ensemble des groupes communautaires
- ◆ faut-il faire une sélection par âge, sexe, statut social ?
- ◆ Doit-on impliquer les institutions locales ? si oui, lesquelles: celles qui sont recréées pour la circonstance ou nouvellement créées pour bénéficier de l'aide humanitaire, etc.?



Consulter / participer

Ethiquement, Avec qui ?

- ◆ Si les valeurs véhiculées par la population sont incompatibles avec celles des professionnels, n'y a-t-il pas risque d'exacerbation d'un conflit entre savoir expert et savoir populaire ?
- ◆ Peut-on avoir une approche participative avec les bénéficiaires si les valeurs culturelles de la société ne préconisent pas cette modalité dans l'établissement des rapports sociaux ?
- ◆ Comment assurer que la recherche d'une participation active des populations ne permette pas à certains groupes de manipuler l'assistance pour leur propre bénéfice ? Comment éviter un risque de discrimination envers les minorités ?



Consulter / participer

Ethiquement, Avec qui ?

- ◆ Comment les sélections pratiquée par les acteurs de l'action humanitaire au nom d'une "vulnérabilité suspectée" peuvent-elles être en cohérence avec les stratégies collectives de survie pratiquées par les communautés ?
- ◆ Comment faire pour que l'implication des agents locaux dans les démarches participatives ne se traduisent pas par une mise en danger de leur personne ?

Bien sûr, il n'existe pas
de méthode de participation parfaite...



Consulter / participer

Comment ?

Différentes formes sont pratiquées.

sondages ou
votes conçus
par experts:
questionnaires,
liste d'énoncés
à coder

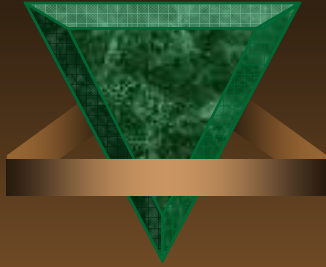
Participation directe
de la population
absente.
Problèmes
techniques:
remplissage, etc.

entrevues
individuelles ou de
groupes: audiences
publiques, groupes
de discussion,
jurys de citoyens

Délibération valide les
valeurs identifiées
Problèmes de
faisabilité et de
compétences des
animateurs

impliquer les
citoyens
bénéficiaires
dans les groupes
qui vont délibérer
sur le choix des
priorités et des
stratégies

Membres de la
population doivent
prendre une part
active dans le
processus de
délibération éthique

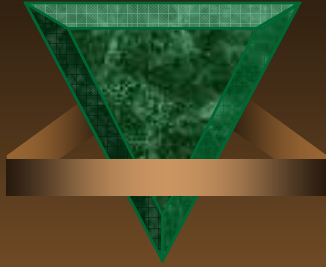


Consulter / participer

Base du dialogue et de la confiance

Les évaluations ont montré combien il était bénéfique qu'une consultation et une participation soient renforcées aux différentes phases des projets:

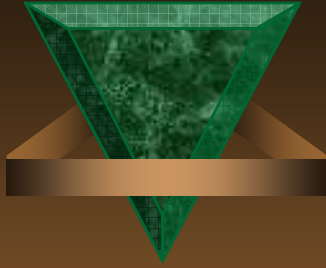
- ↔- réaliser un diagnostic pertinent
- ↔- impliquer la responsabilité des bénéficiaires
- ↔- mettre en œuvre une programmation fonctionnant sur une responsabilité partagée entre les humanitaires et les bénéficiaires dans la gestion des projets
- ↔- participer à la construction de l'empowerment communautaire



Discussion

Pour conclure, même si la mise en œuvre de pratiques participatives n'est pas évidente, il est conseillé:

- ⊗ Améliorer et renforcer l'analyse des enjeux, des parties prenantes afin de faciliter l'identification des "points d'entrée" pour les approches participatives.
- ⊗ Faciliter l'identification, au sein de la multitude d'outils déjà existants dans le monde du développement et permettre leur adaptation aux contextes de crise et de l'action humanitaire.



Discussion

- ⊗ Assurer la prise en compte optimale des risques et des difficultés liés aux contextes de turbulence et de conflit, ainsi que des enjeux de protection.
- ⊗ Assurer une information de base auprès des populations concernées, gage de transparence, signe important de respect et composante essentielle de la sécurité des équipes.

DE L'AIDE HUMANITAIRE VERS L'ACTION
HUMANITAIRE