

NEWS LETTER

Le marché de l'emploi
du secteur social en 2020
et son évolution depuis 2014



Master, Bachelor, Assistant Social,
Éducateur Diplômé, Auxiliaire de Vie,
Aide socio-familiale, Aide-éducateur, ...



La demande en professionnels ne cesse de croître¹...
2154 Demandes d'emploi

... pour tous les niveaux de qualification
883 Formation professionnelle Éducateur Diplômé
689 Bachelor
280 Master
86 DAP

... dans de nombreux domaines d'activité
1163 Enfance, jeunesse et famille
689 Discrimination et égalité des chances
129 Emploi et formation des adultes

... de la part de tous types d'organismes
1012 Organismes à but non lucratif
689 État et institutions publiques
302 Communes et organismes communaux

¹Chiffres pour 2020

Introduction

Depuis mars 2014, nous observons et documentons le marché de l'emploi luxembourgeois dans le domaine du travail social. Chaque semaine, les offres d'emploi d'institutions privées, ainsi que d'organismes à but non lucratif, publics et communaux sont reprises de la rubrique « Jobfinder » dans l'édition du samedi du Luxemburger Wort, du site Internet dédié aux offres d'emploi dans la fonction publique « govjobs.public.lu » et de la newsletter de la Fédération Générale de la Fonction Communale (FGFC).¹



L'application Web avec base de données intégrée que nous utilisons depuis janvier 2019 permet la présentation de données plus exhaustives et détaillées. Outre une collecte et un traitement de données améliorés et plus uniformes, l'équipe responsable récolte également de nouveaux types de données, comme les noms des organismes. Nous sommes ainsi en mesure d'établir des profils précis, notamment pour différents types d'organismes (à but non lucratif, publics, communaux, privés), différents champs d'intervention et/ou organismes spécifiques actifs dans le secteur social au Luxembourg.

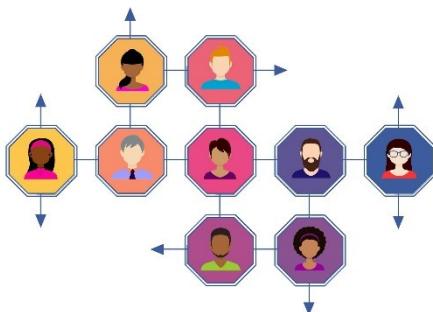
¹ Newsletter « Le marché de l'emploi du secteur social en 2018 » : <http://hdl.handle.net/10993/40829>

Newsletter « Le marché de l'emploi du secteur social en 2019 » : <http://hdl.handle.net/10993/44297>

Le projet nous apporte une aide précieuse dans l'observation des évolutions et des processus de mutation qui s'opèrent sur le marché de l'emploi dans le secteur social, par exemple les effets sur les offres d'emploi, en raison de changements législatifs.

Formats des formations initiales et continues dans le domaine du travail socio-éducatif au Luxembourg : qualification en pleine mutation ?!

Le secteur socio-éducatif au Luxembourg ne se caractérise pas uniquement par une augmentation continue des besoins en personnel qualifié depuis plusieurs années. Le domaine de la formation initiale et continue est lui aussi depuis un certain temps en proie à des changements et des nouveautés, dont les répercussions se font d'ores et déjà ressentir sur le marché de l'emploi, les entreprises, les salariés et les bénéficiaires, tant d'un point de vue quantitatif que qualitatif. Tel sera sans doute également le cas à l'avenir.



- La crise liée au Covid-19 n'a pas conduit à une baisse de la demande en personnel dans le travail social, quel que soit le niveau de qualifications. Au contraire, nous avons enregistré en 2020 le plus grand nombre d'offres d'emploi annuel depuis le lancement du projet de recherche. Ce chiffre en hausse est d'autant plus remarquable que nous continuons de baser nos recherches sur les sources « classiques » (voir ci-dessus), sans avoir recours à de nouvelles sources supplémentaires (réseaux sociaux, portails en ligne, etc.). Il est dès lors possible que les chiffres soient encore plus élevés.

- Depuis un bon nombre d'années, les professionnels actifs dans les différents domaines du travail social sont confrontés à des exigences toujours grandissantes. Les défis croissants, dont le plus actuel, à savoir la crise liée au Covid-19² qui est loin d'être surmontée, ainsi que la migration, la crise du logement, la santé mentale, les risques/opportunités relatifs à l'utilisation des réseaux sociaux par les enfants et les adolescents, pour n'en citer que quelques-uns, requièrent des compétences, des connaissances et des attitudes inédites et élargies.



- Nous assistons dans le domaine de la formation initiale et continue, tant au niveau politique et pratique que dans le chef des acteurs de la formation, à des évolutions qui peuvent en partie sembler contradictoires et ne laissent pas entrevoir de réel fil conducteur. En voici quelques exemples :
 - la réforme de la formation d'éducateur diplômé, dont le projet pilote prévoit un raccourcissement de la formation de 3 ans à 1 an, dans un contexte de défis croissants pour les professionnels ;
 - la politique de recrutement de détenteurs d'un bachelor en relation avec un des objectifs de l'enseignement fondamental (*Quereinsteiger*), entraînant notamment une aggravation de la pénurie de diplômés du Bachelor en sciences sociales et éducatives dans les différents domaines du travail social ;
 - la création d'un nouveau DAP Éducation en plus de l'actuel DAP Auxiliaire de Vie, sujet à réforme, sans une mise en œuvre parallèle et uniforme ;

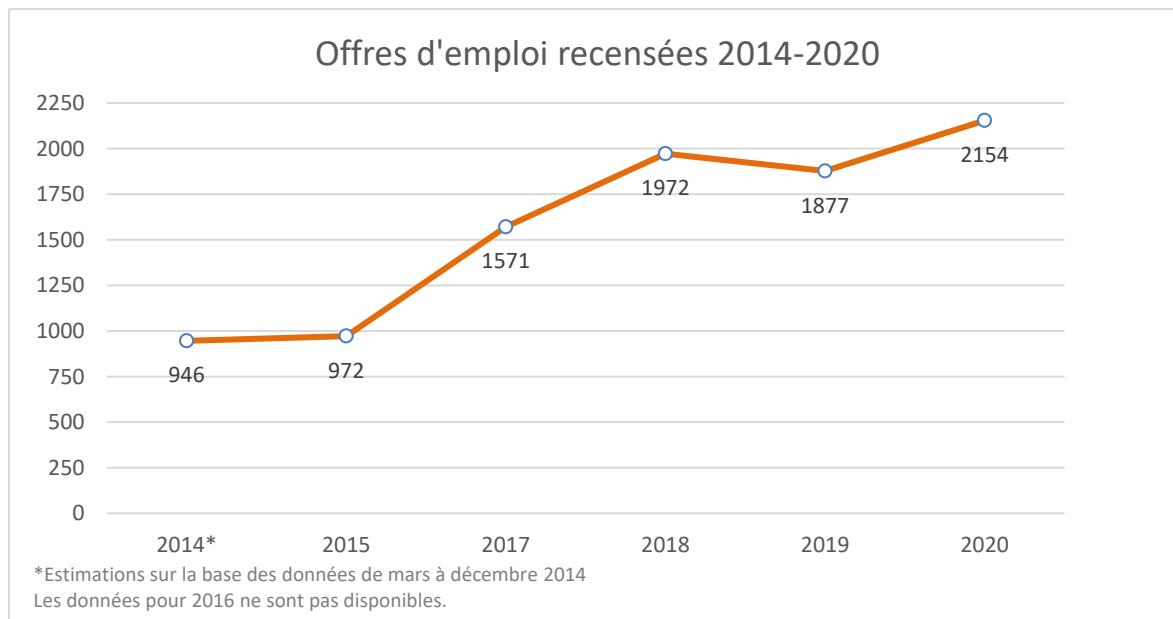
² Références :

- [Journaux de pratique du travail social à l'époque de la Covid-19](http://hdl.handle.net/10993/43883) (<http://hdl.handle.net/10993/43883>)
- [Impact de la crise Covid-19 sur le travail social au Luxembourg du point de vue de la pratique](http://hdl.handle.net/10993/48634) (<http://hdl.handle.net/10993/48634>)

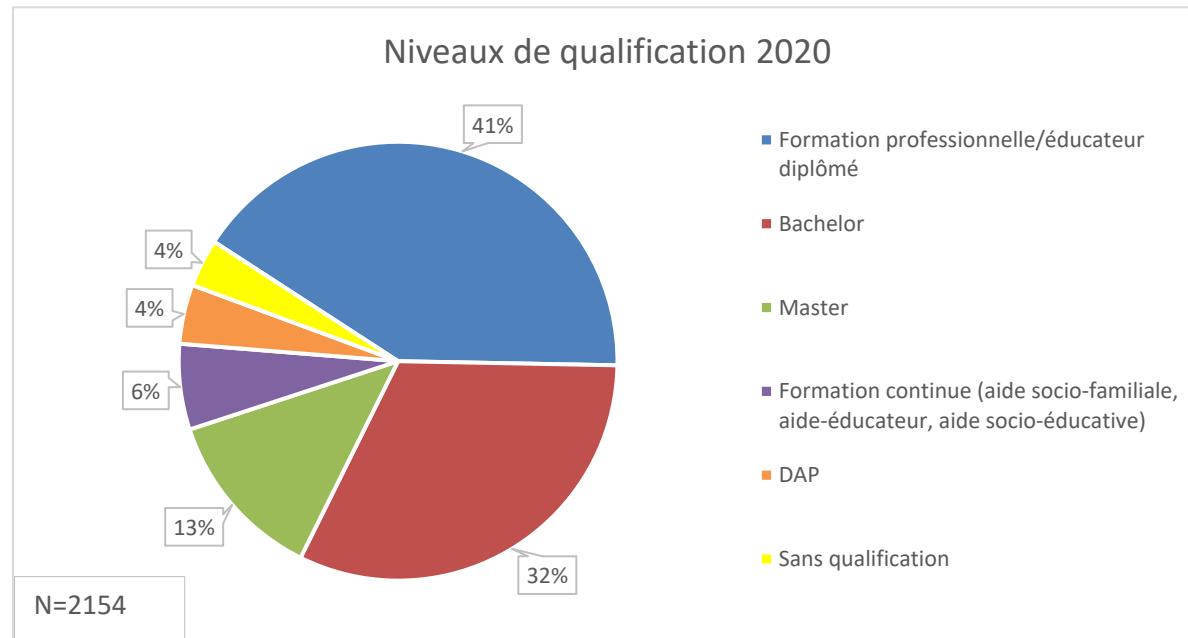
- la réforme (académisation) du Bachelor en sciences sociales et éducatives de l'Université du Luxembourg, sans analyse préalable des besoins pratiques dans le contexte luxembourgeois ;
- l'arrêt du bachelor en cours d'emploi organisé par l'Université du Luxembourg en coopération avec la Chambre des salariés CSL, malgré 150 candidats intéressés rien que pour l'année 2021 et des besoins sans cesse croissants sur le terrain ;
- la demande d'une réforme législative des professions de santé réglementées, dont celle d'assistant social, sans y inclure les carrières de bachelor et de master en travail social ;
- le projet de réforme de la loi sur la formation continue universitaire, encore largement méconnu du grand public ;
- ...



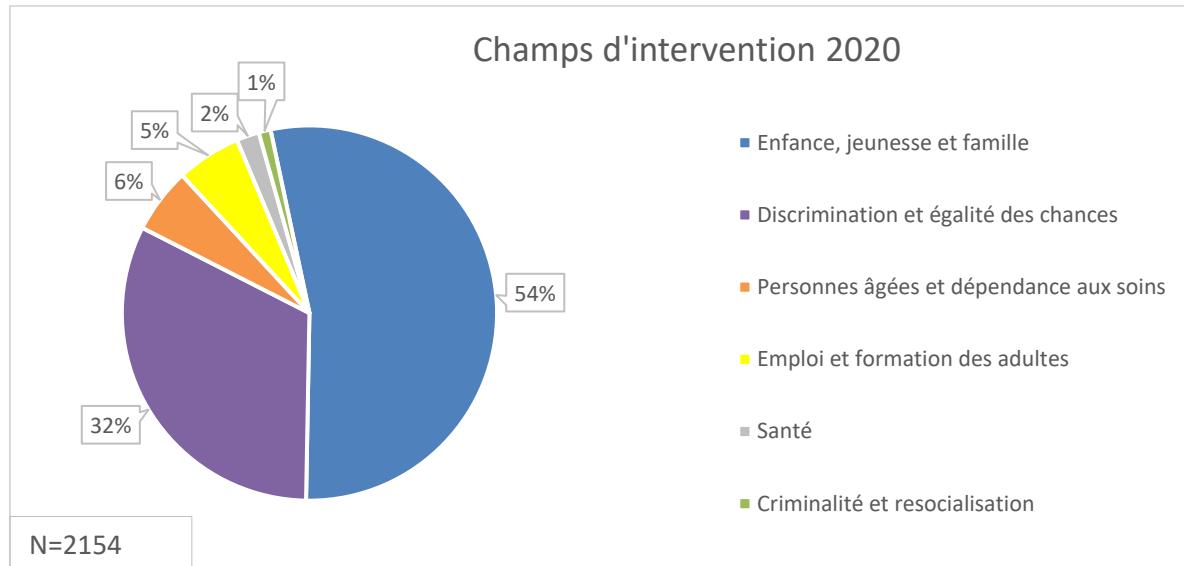
L'année 2020 en chiffres



Le nombre d'offres d'emploi recensées est en progression constante et a culminé à 2 154 demandes en 2020, un nouveau record depuis le lancement du projet de recherche en 2014. Ce chiffre est d'autant plus impressionnant sachant qu'il ne considère ni la pandémie ni la multiplication des autres sources de recrutement, que le présent projet de recherche ne peut pas (encore) prendre en compte.

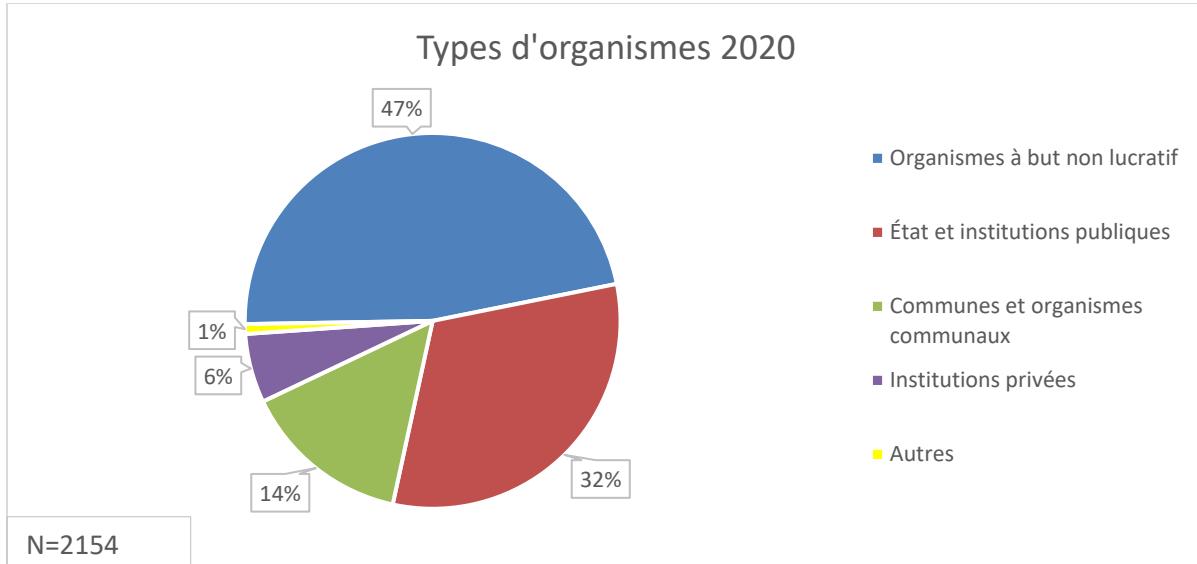


Chaque offre d'emploi est affectée à l'un des six niveaux de qualification. Les niveaux « formation professionnelle/éducateur diplômé » et « bachelor » sont les plus recherchés et représentent près d'un quart du total des offres d'emploi.



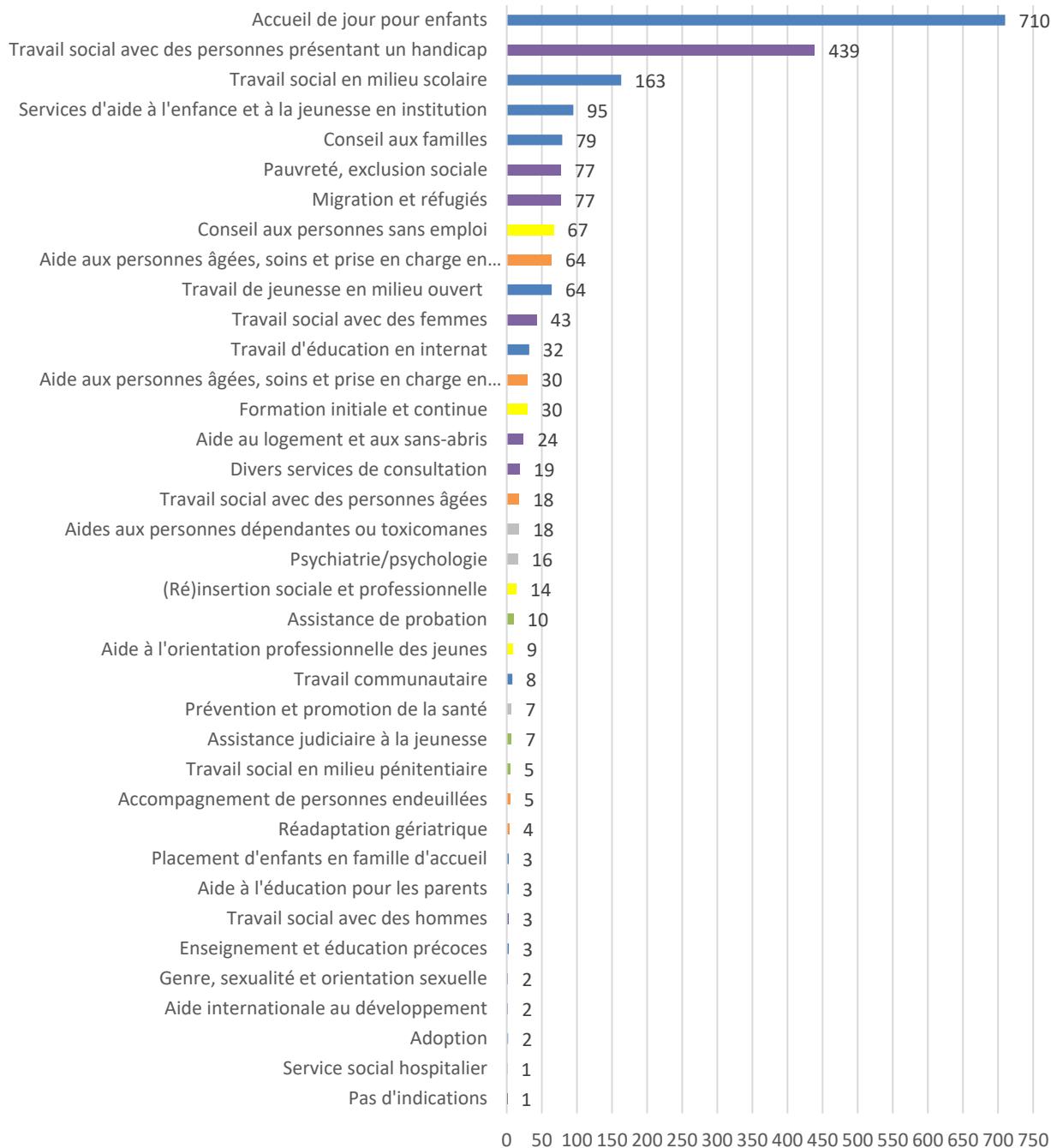
Les champs d'intervention sont classés sur la base de la typologie de Böwen/Dujardin (cf. 2017 : 24 et suiv.).³ En 2020, plus de la moitié des offres d'emploi relevaient du champ d'intervention « Enfance, jeunesse et famille ». Le champ d'intervention « Discrimination et égalité des chances » représentait quant à lui près d'un tiers de toutes les demandes.

³ Böwen, Petra/Dujardin, Céline (2017) : Der Bachelor in Sozial- und Erziehungswissenschaften (BSSE) und seine Praxisfelder. Esch-sur-Alzette : Université du Luxembourg. Disponible à l'adresse suivante : <http://hdl.handle.net/10993/31549> (dernière consultation le 13/12/2021).



Les types d'organismes sont classés sur la base de leurs statuts. La catégorie «_autres » comprend par exemple des entreprises « à orientation », comme les syndicats. Près de la moitié des offres d'emploi sont publiées par des organismes à but non lucratif.

Domaines d'activité spécifiques 2020



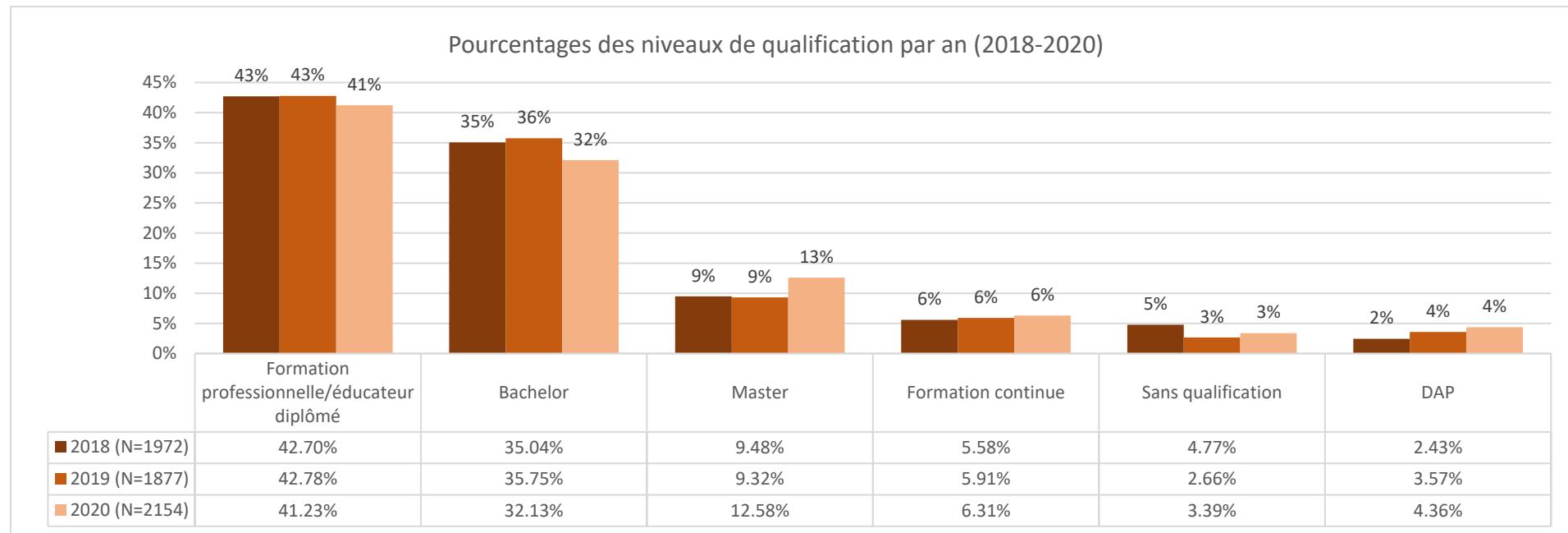
Les six champs d'intervention sont par ailleurs répartis par domaines d'activité spécifiques.

Une vue d'ensemble des champs d'intervention et des domaines d'activité spécifiques qui s'y rattachent figure dans Flammang/Böwen (cf. 2021 : 19).⁴

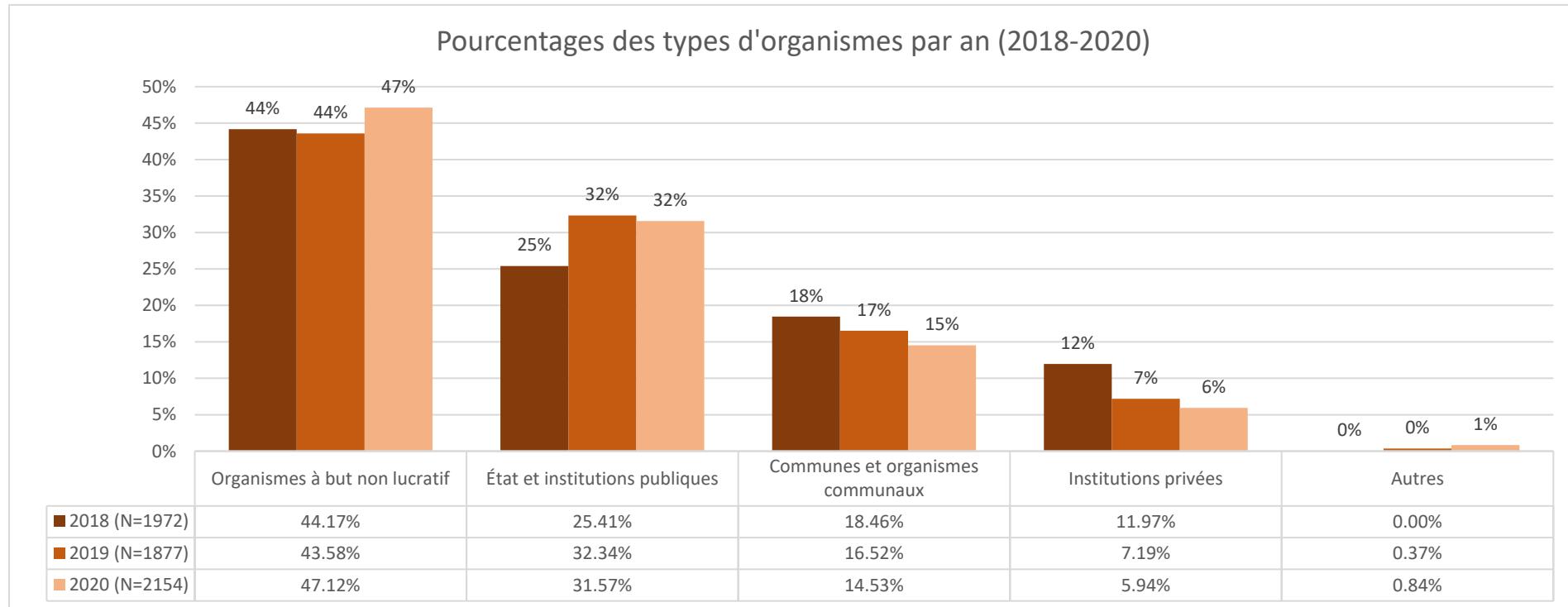
⁴ Flammang, Manou/Böwen, Petra (2021) : Impact de la crise Covid-19 sur le travail social au Luxembourg du point de vue de la pratique : résultats d'une enquête en ligne réalisée en été 2020. Esch-sur-Alzette : Université du Luxembourg. Disponible à l'adresse suivante : <http://hdl.handle.net/10993/48634> (dernière consultation le 13/12/2021).

Évolution des chiffres de 2018/2019 à 2020

Quelques aspects supplémentaires sont développés ci-dessous pour la période de 2 ou 3 ans, mettant certaines évolutions en évidence.

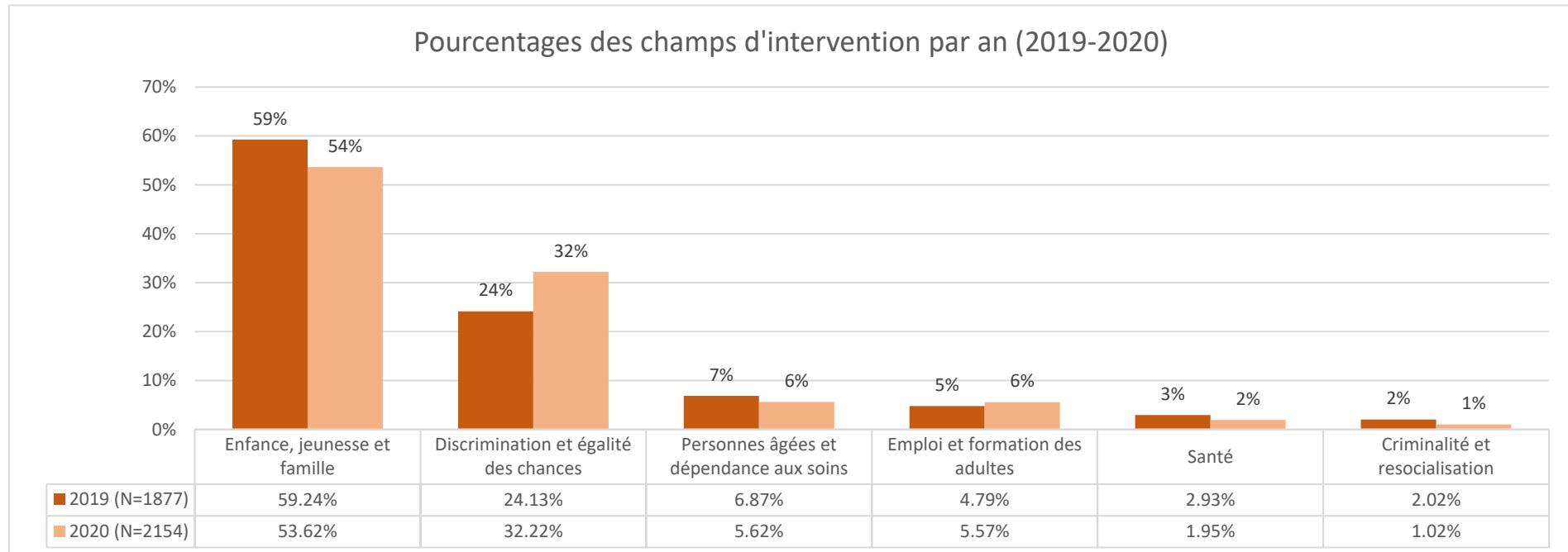


Les pourcentages des différents niveaux de qualification sont restés globalement stables pour la période allant de 2018 à 2020. Une légère tendance à la baisse se dessine en ce qui concerne les pourcentages des niveaux « formation professionnelle/éducateur diplômé », « bachelor » et « sans qualification ». En revanche, les pourcentages des niveaux « master » et « DAP » ont connu une légère hausse.



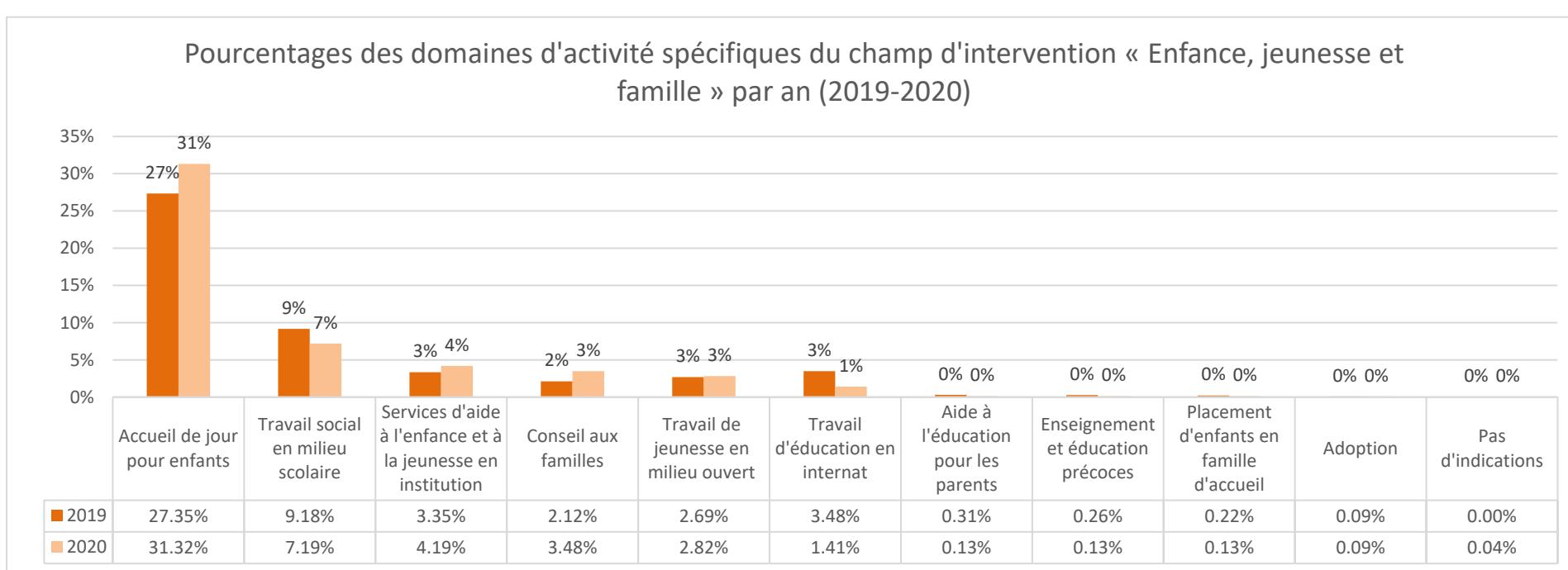
Le pourcentage d'offres d'emploi totales par an a augmenté en ce qui concerne les organismes à but non lucratif et les institutions publiques. Le pourcentage d'organismes communaux affiche un léger recul, tandis que celui des institutions privées a diminué de moitié au cours des 3 années sous revue.

Les pourcentages correspondant aux champs d'intervention et aux domaines d'activité spécifiques ne sont présentés que pour les années 2019 et 2020, étant donné qu'ils sont classés et documentés de façon plus différenciée depuis 2019, rendant une comparaison avec 2018 difficile.



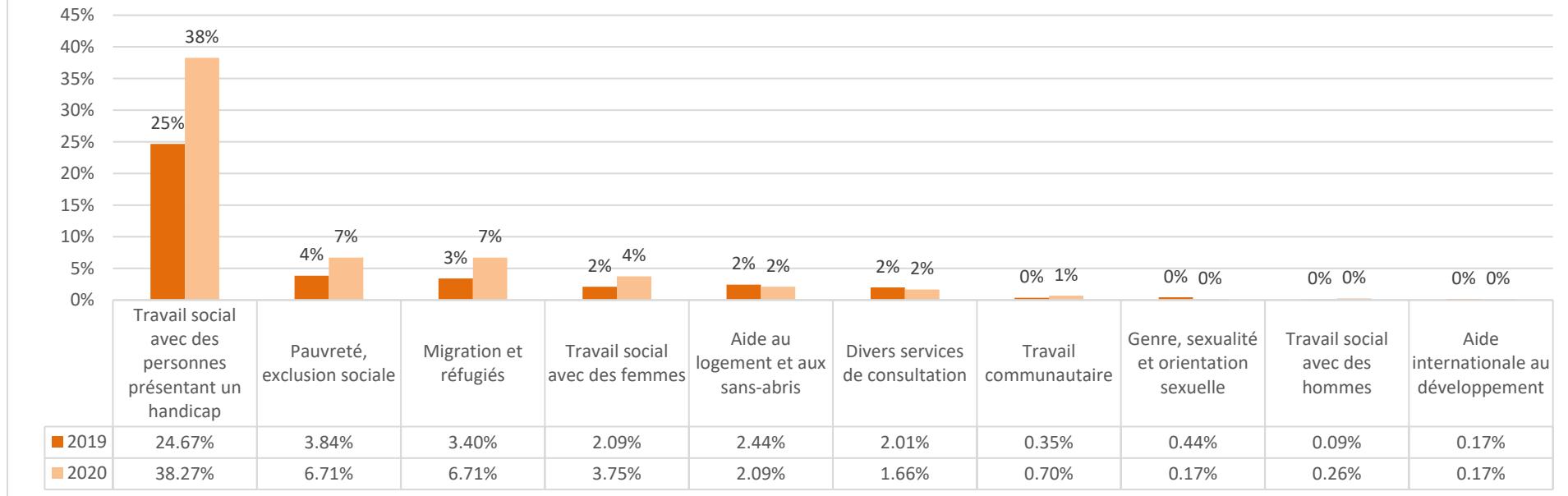
Les principaux changements entre 2019 et 2020 au niveau des pourcentages concernent les deux champs d'intervention les plus importants. Le pourcentage du champ d'intervention « Enfance, jeunesse et famille » a diminué de 5 %, tandis que le champ d'intervention « Discrimination et égalité des chances » enregistre en 2020 près d'un tiers d'offres d'emploi en plus qu'en 2019, comptabilisant une augmentation de 8 % du pourcentage de demandes totales documentées par an. Nous nous concentrerons dans la suite sur les évolutions intervenues dans les domaines d'activité spécifiques entrant dans les 2 champs d'intervention précités.

Pourcentages des domaines d'activité spécifiques du champ d'intervention « Enfance, jeunesse et famille » par an (2019-2020)



Alors que le pourcentage d'offres d'emploi dans le domaine de l'accueil de jour pour enfants a légèrement augmenté, le travail social en milieu scolaire comptabilise proportionnellement moins de demandes en 2019 qu'en 2020. Les pourcentages correspondant aux autres domaines d'activité spécifiques sont restés relativement stables, à l'exception du travail d'éducation en internat, qui accuse un recul de près de deux tiers.

Pourcentages des domaines d'activité spécifiques du champ d'intervention « Discrimination et égalité des chances » par an (2019-2020)



La croissance la plus élevée entre 2019 et 2020 est attribuable au travail social avec des personnes présentant un handicap. D'autres domaines d'activité spécifiques comme « Pauvreté, exclusion sociale » et « Migration et réfugiés » ont également vu leur pourcentage augmenter. Cependant, l'augmentation du pourcentage du champ d'intervention dans son ensemble est surtout imputable à l'augmentation du nombre d'offres d'emploi dans le domaine du travail social avec des personnes présentant un handicap.

Perspectives et défis pour 2022

Le PraxisBüro procède au suivi, au recensement et à l'analyse non seulement des offres d'emploi dans le secteur du travail social, mais également des évolutions dans le paysage des qualifications. Tant une adéquation qualitative et quantitative entre l'offre et la demande sur le marché de l'emploi qu'un développement orienté vers l'avenir des formations initiales et continues, tous niveaux de qualification confondus, revêtent une importance décisive pour une pratique et une théorie du travail social concluantes, qui placent l'humain au centre des priorités et se fondent sur des principes professionnels, scientifiques et éthiques.

C'est pour cette raison que

- nous analysons les statistiques globales pour l'observation du marché de l'emploi en 2021,
- nous élaborons les comparaisons générales pour l'observation du marché de l'emploi 2018-2021,
- nous nous penchons plus en détail sur « l'état des lieux » et les tendances qui émergent dans le domaine des qualifications dans le secteur social au Luxembourg.



Ces informations ont éveillé votre curiosité ? Vous souhaitez en savoir plus ?

N'hésitez pas à prendre contact avec nous !

Jetez également un œil à nos publications !

(Cliquez sur une image pour accéder à la version en ligne correspondante)

DER ARBEITSMARKT DER SOZIALEN ARBEIT 2018 | NEWSLETTER

| PraxisBüro



Der Arbeitsmarkt der Sozialen Arbeit 2018

Newsletter
Manou Flammang, Petra Böwen

MASTER, BACHELOR, ASSISTANT SOCIAL, EDUCATEUR GRADUÉ, EDUCATEUR DIPLÔMÉ, BSSE

AUXILIAIRE DE VIE, AIDE SOCIO-FAMILIALE, AIDE-EDUCATEUR, AIDE SOCIO-ÉDUCATIVE

Damit wird die Freiengabe bei der Datenerhebung reduziert und erweiterte Möglichkeiten für die Auswertung eröffnet. Die Vergleichbarkeit verschiedener Datensätze und Kategorien steigt, kurz-, mittel- und langfristig und das Projekt gewinnt an Flexibilität für mögliche zukünftige Weiterentwicklungen.

Seit Januar 2019 werden ebenfalls zusätzlich Daten erhoben, wie z. B. die Namen der Träger, die Quellen der Stellenausschreibungen, der Anteil an Vollzeit-, Teilzeit- und Kurzarbeiter, die Anzahl der Berufsfelder, in denen Arbeit geplant wird. Auch wurden die Fraktionen, die der Typologie von Béatrice und Djordjina (2012) entsprechen, angepasst und weiter differenziert. Dies ermöglicht es, noch genauer zu verstehen, wie die Nachfrage an Fachkräften sich in unterschiedlichen Bereichen der Sozialen Arbeit entwickelt.

Was die Daten noch verraten – Der Arbeitsmarkt der Sozialen Arbeit in Luxemburg unter der Lupe

HINWEIS: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesem Newsletter das generische Maskulinum verwendet. Weibliche und anderweitige Geschlechteridentitäten werden dabei ausdrücklich mitgenommen, soweit es für die Aussage erforderlich ist.

DER ARBEITSMARKT DER SOZIALEN ARBEIT 2019 | NEWSLETTER

| PraxisBüro



Der Arbeitsmarkt der Sozialen Arbeit 2019

Newsletter
Petra Böwen, Manou Flammang

MASTER, BACHELOR, ASSISTANT SOCIAL, EDUCATEUR GRADUÉ, EDUCATEUR DIPLÔMÉ, BSSE

AUXILIAIRE DE VIE, AIDE SOCIO-FAMILIALE, AIDE-EDUCATEUR, AIDE SOCIO-ÉDUCATIVE

55% mehr Bachelor-Absolventen durch den erfolgreichen Abschluss des ersten Jahrgangs des berufsbegleitenden CSL-BSSSE

In 45% der Stellenausschreibungen wurde nach Bachelor- oder Master-Absolventen gesucht. In fast allen Angeboten werden Luxemburgische Sprachkenntnisse verlangt.

Das Praxisfeld „Beratungsbüro“ ist anteilmäßig am meisten gewachsen

Statische Träger verzweigen die größte Zahl von Stellenausschreibungen

Die Verteilung der Stellenausschreibungen zwischen den Trägern und Trägerarten im Detail

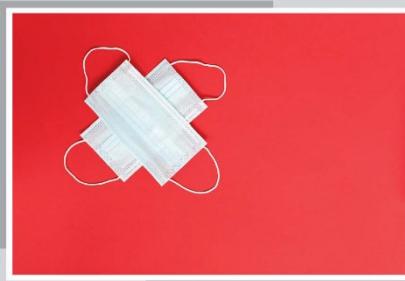
Was die Daten noch verraten – Der Arbeitsmarkt der Sozialen Arbeit in Luxemburg unter der Lupe

HINWEIS: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesem Newsletter das generische Maskulinum verwendet. Weibliche und anderweitige Geschlechteridentitäten werden dabei ausdrücklich mitgenommen, soweit es für die Aussage erforderlich ist.

II PraxisBüro

**Auswirkungen der Covid-19-Krise
auf die Soziale Arbeit in Luxemburg
aus Sicht der Praxis**

Ergebnisse einer Online-Befragung im Sommer 2020

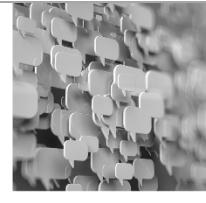


Manou Flammang
Petra Böwen

uni.lu
UNIVERSITÉ DU LUXEMBOURG

FACULTÉ DES SCIENCES HUMAINES, DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION ET DES SCIENCES SOCIALES

2021



Praxis und Wissenschaft im Dialog

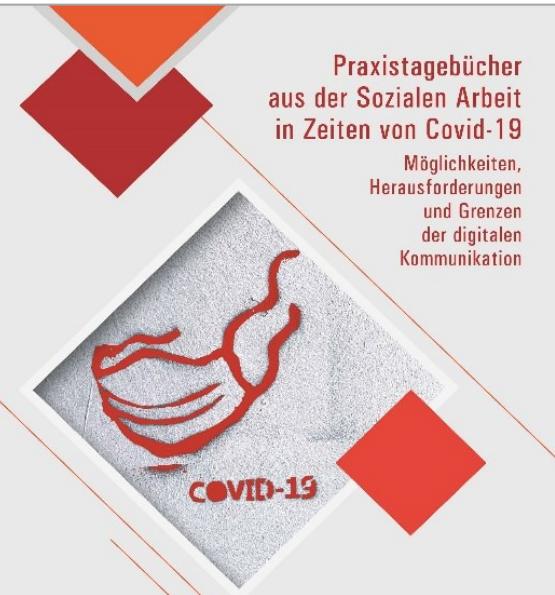
Berufsbegleitender Bachelor in Sozial- und Erziehungswissenschaften

Petra Böwen

Chambre des Salariés Luxembourg

uni.lu
UNIVERSITÉ DU LUXEMBOURG

O FACULTÉ DES SCIENCES HUMANES,
DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION
ET DES SCIENCES SOCIALES



Praxistagebücher
aus der Sozialen Arbeit
in Zeiten von Covid-19

Möglichkeiten,
Herausforderungen
und Grenzen
der digitalen
Kommunikation

Covid-19

Manou Flammang
Petra Böwen

uni.lu
UNIVERSITÉ DU LUXEMBOURG

FACULTÉ DES SCIENCES HUMANES, DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION ET DES SCIENCES SOCIALES

II PraxisBüro

NETZWERK 3

WÉSSENSCHAFT TRÉFFT
PRAXIS, POLITIK AN ÉFFENTLECHKEET



Petra Böwen
Manou Flammang

Soziale Arbeit und Digitalisierung - Le Travail Social et la Digitalisation

uni.lu
UNIVERSITÉ DU LUXEMBOURG

FACULTÉ DES SCIENCES HUMANES, DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION ET DES SCIENCES SOCIALES

II PraxisBüro

NETZWERK 2

Petra Böwen

WÄSSSENSCHAFT TREFFT PRAXIS, POLITIK AN ÖFFENTLICHKEIT

Praxis- und Kontakttag 2018

Partizipativer Austausch : WAS SIND DIE BEDARFE DER AKTOUREN DER SOZIALEN ARBEIT?

Exchange participatif : QUELS SONT LES BESOINS DES ACTEURS DE LA TRAVAIL SOCIALE?

PraxisBüro

University of Luxembourg

NETZWERK

WÄSSSENSCHAFT TREFFT PRAXIS, POLITIK AN ÖFFENTLICHKEIT

Petra Böwen

Die Bedeutung der Sozialen Arbeit für die luxemburgische Gesellschaft

Praxis- und Kontakttag 2017

PraxisBüro

University of Luxembourg

INSIDE INTEGRATIVE RESEARCH UNIT ON SOCIAL AND INDIVIDUAL DEVELOPMENT

PETRA BÖWEN CÉLINE DUJARDIN

DER BACHELOR IN SOZIAL- UND ERZIEHUNGSWISSENSCHAFTEN (BSSE) UND SEINE PRAXISFELDER

uni.lu UNIVERSITÉ DU LUXEMBOURG

Ce numéro a été publié en décembre 2021 par le

II PraxisBüro

Merci pour votre intérêt !

Contact :

Université du Luxembourg –

PraxisBüro

petra.boewen@uni.lu



FAKULTÄT FÜR GEISTESWISSENSCHAFTEN,
ERZIEHUNGSWISSENSCHAFTEN
UND SOZIALWISSENSCHAFTEN