

Braga 14-16 janvier 2010  
22<sup>ème</sup> Colloque ADMEE Europe  
Association pour le développement des méthodologies d'évaluation en éducation

## **SQALES**

**“Students’ QuAlity of Life  
and Employability Skills”  
à l’Université du  
Luxembourg:  
Evaluation et suivi de  
l’encadrement facultaire et  
de la réussite des  
bacheliers**

Véronique PELT  
Marie-Emmanuelle AMARA  
Michèle BAUMANN

Les réformes initiées par le processus de Bologne bouleversent une Université désormais considérée comme un lieu de productivité et de compétitivité [1] en charge de promouvoir les compétences relatives à l’employabilité (CRE) des étudiants tout en veillant à leur qualité de vie (QDV).

A l’Université du Luxembourg (UL), l’instrument et le processus «Students QuAlity of Live and Employability Skills» (SQALES) ont été conçus pour effectuer annuellement la mesure des CRE et de la QDV afin de mettre en place des mesures correctives et des actions de réajustement permettant de répondre au mieux aux besoins identifiés. SQALES est un dispositif d’évaluation des performances qui permet de produire des Indicateurs Participatifs, créer des référentiels, suivre leur évolution, situer le niveau de qualité interne des facultés. Les recommandations émanant des évaluations seront des supports à la discussion qui permettront d’ouvrir la négociation et de guider le choix des investissements futurs concernant l’environnement pédagogique, les ressources disponibles, les aides et entraides à promouvoir.

En 2008-2009, 1131 étudiantes/étudiants primo-inscrits ont été accueillis dans les 11 bachelors des facultés de Sciences, Technologie et Communication (FSTC), Droit, Economie et Finance (FDEF) et Lettres, Sciences Humaines, Arts et Sciences de l’Education (FLSHASE). Les objectifs de notre étude ont été : - premièrement, d’analyser les liens qui existent entre l’acquisition d’ECTS, le sentiment de posséder des CRE et de bénéficier d’une QDV, - deuxièmement, de construire des profils d’étudiants en fonction de leur faculté d’appartenance.

Deux mois après le début de leur cursus universitaire, les bacheliers ont été invités à répondre à un questionnaire online via internet. Les items des CRE sont extraits d’une étude canadienne [2]. Ils explorent la rédaction, l’esprit critique, la résolution de problèmes, le travail d’équipe, la direction d’autres personnes et l’utilisation de nouvelles technologies. A partir des données obtenues auprès des étudiants de l’Université du Luxembourg concernés, un alpha de Cronbach a été calculé (0.79), il est satisfaisant et montre que ces items forment une échelle.

Les items de la qualité de vie, en particulier ceux qui composent les dimensions de la QDV psychologique (QDV-Psy), sociale (QDV-Rs) et environnementale (QDV-Env) sont issus d’un instrument générique (Whoqol-bref)[3]. Les modalités de réponse varient de 1 à 5. Les alphas de Cronbach calculés pour chacune de ces dimensions sur l’ensemble de notre population d’étude (QDV-Psy 0.78 ; QDV-Rs 0.63 ; QDV-Env 0.73) valident la présence de trois échelles.

Sachant que pour poursuivre le cycle d’études, le nombre minimum ECTS requis à l’issue du 2<sup>ème</sup> semestre est de 25, les ECTS des bacheliers obtenus à l’issue du 1<sup>er</sup> semestre ont été regroupés en trois modalités ( $\leq 13$  ;  $[14 ; 25[$  ;  $\geq 26$ ).

Pour les CRE et les trois dimensions de la QDV, des scores ont été construits de 0 (le moins favorable) à 100 (le plus favorable) Puis une catégorisation des scores obtenus aux CRE, à la QDV-Psy, à la QDV-Rs, à

la QVD-Env et aux ECTS a été effectuée selon une classification hiérarchique ascendante, les classes obtenues sont :  $\leq 60$  ;  $[60 ; 80[$  ;  $\geq 80$ ). Entre les trois facultés, des calculs de  $\chi^2$  ont été effectués pour tester les liens.

A l'UL, 279 bacheliers (soit 25% des inscrits ; 42% hommes ; 58% femmes) âgés d'environ 21 ans [min 17 ans ; max 57 ans] ont accepté de participer à l'enquête SQALES. A la FSTC et à la FDEF, parmi les étudiants interrogés 75% suivent des bachelors académiques alors qu'à la FLSHASE, pour 60%, il s'agit plutôt de bachelors professionnels. Les caractéristiques sociodémographiques des participants sont 30,5% pour la FSTC (57% hommes, 66% diplômés secondaires classiques), 39% pour la FDEF (55% femmes, 68% diplômés secondaires classiques) et 30,5% pour la FLSHASE (75% femmes, 79% diplômés secondaires classiques).

Parmi les bacheliers interrogés, 86% jugent leur qualité de vie « bonne et très bonne », la QDV-Rs est plus élevée à la FLSHASE, la QDV-Env à la FSTC et la QDV-Psy à la FDEF. Trois étudiants sur cinq et deux parents sur cinq estiment « très important » d'être à l'Université ; 85% se disent d'ailleurs « satisfaits et très satisfaits » de la réputation de la jeune UL créée en 2003.

A la FLSHASE, les scores des CRE sont les meilleurs en rédaction, travail d'équipe, esprit critique, à la FSTC dans l'utilisation de nouvelles technologies et la résolution de problèmes et à la FDEF ??? à compléter

La répartition des scores des étudiants ayant participé à l'enquête SQALES a permis de construire trois catégories:

- classe 1 :  $\leq 13$  ECTS ; scores CRE et QDV faibles ;
- classe 2 :  $[14 ; 25$  ECTS [ ; scores CRE et QDV moyens ;
- classe 3 :  $\geq 26$  ECTS ; scores CRE et QDV Psy et Rs forts ; score QDV Env moyen.

Des relations significatives ont pu être observées ( $p < .001$ ) entre les facultés d'appartenance. A la FLSHASE (62,7%), à la FSTC (38,8%) et à la FDEF (28,8%), les bacheliers en classe 3 cumulent plus de 26 ECTS, leurs CRE, QDV psychologique et relations sociales sont très satisfaisantes alors que la QDV environnementale est perçue comme satisfaisante.

A la FDEF (61,5%) et à la FSTC (46,3%), les CRE et les trois dimensions de la QDV des bacheliers en classe 2 sont toutes satisfaisantes et que leurs ECTS sont entre  $[14 ; 25[$ .

Enfin, c'est à la FSTC que 15% des étudiants en classe 1 ont obtenu des ECTS  $\leq 13$  et possèdent les niveaux les plus faibles en CRE et QDV.

Le projet SQALES menée à UL est une étude de faisabilité qui a permis de 1) déterminer les procédures et mettre en place un recueil de données systématique en routine ; 2) créer un instrument online; 3) adapter deux échelles, l'une de qualité de vie (Whoqol-bref Lux) et, l'autre de compétences relatives à l'employabilité (CRE-Lux). SQALES est un dispositif d'évaluation des déterminants de l'encadrement facultaire des entrants à l'université qui facilite l'identification et la compréhension des besoins spécifiques à chaque faculté. C'est ainsi que l'on observe qu'à la FLSHASE les participants à l'enquête SQALES qui ont les CRE et la QDV les plus élevées sont en grande majorité des femmes, des étudiants ayant des diplômes secondaires classiques, inscrits en bachelors professionnels. La sélection pratiquée lors de l'inscription est sans conteste un important facteur contributif. En revanche, les étudiants de FSTC et de la FDEF bénéficiant d'un encadrement focalisé sur les connaissances académiques ont plutôt une QDV et des CRE moyennement satisfaisants.

SQALES est une démarche qui tente de veiller, dans une perspective humaniste, au bien-être des étudiants. C'est aussi une conception qui s'appuie sur leur engagement et favorise leur empowerment ainsi que leur participation aux décisions et à la vie de l'université, critères qui sont des éléments clés de la labellisation des établissements européens qui souhaitent devenir des pôles d'excellence.