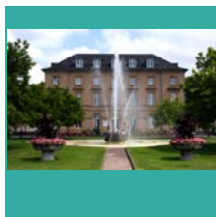
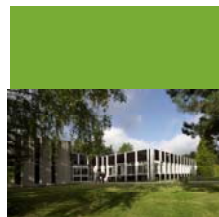
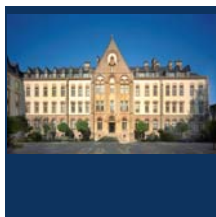




SQALES

**"Students' Quality of Life
and Employability Skills"
à l'Université du
Luxembourg:
Evaluation et suivi de
l'encadrement facultaire et
de la réussite des
bacheliers**



UNIVERSITÉ DU
LUXEMBOURG



Véronique FELT
Marie-Emmanuelle AMARA
Michèle BAUMANN

ADMEE – Braga 14-16 janvier 2010
Colloque "Evaluation et curriculum"

2

Qualité de vie et employabilité des étudiants



Bénéficier de conditions de vie et d'études appropriées est une priorité des universités européennes (Communiqué Berlin 2003).



Concevoir un dispositif d'évaluation annuelle **de la réussite universitaire et de l'impact de l'encadrement facultaire** a été à l'origine des travaux de recherche présentés ici.



Le but de notre projet a été **de réaliser un diagnostic des besoins des étudiants primo-inscrits (jeunes qui doivent apprendre les règles de la vie universitaire et s'adapter à un nouveau statut, celui d'étudiant).**



Il s'agissait de mieux comprendre l'impact de l'environnement pédagogique sur la qualité de vie des étudiants et leur capacité à acquérir des compétences pour leur employabilité.

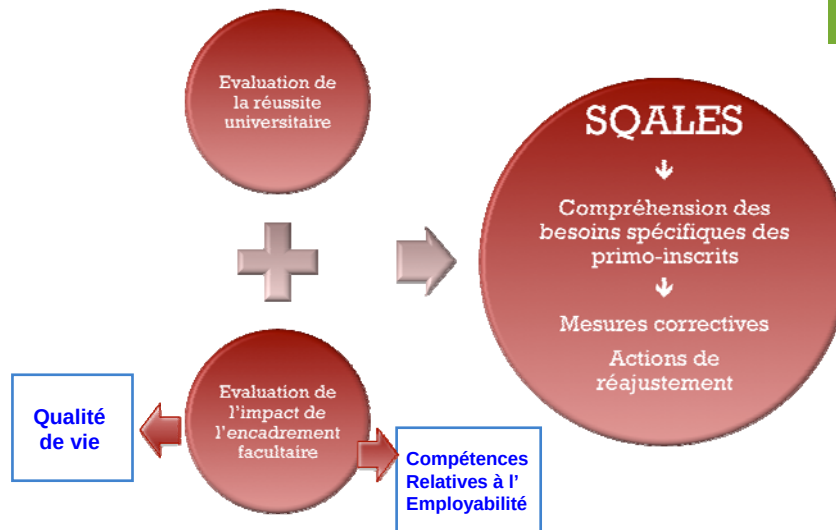
Processus de Bologne

- ➔ Soumises à la compétition internationale, les universités européennes sont aujourd'hui gérées comme des entreprises et **doivent se soumettre aux règles de productivité et de compétitivité** (Conseil de l'Europe 2009).
- ➔ Elles sont désormais en charge de veiller au **développement des compétences des étudiants et à leur employabilité durable**, lesquelles devraient dans leur intérêt être régulièrement évaluées afin de mettre en place des dispositifs d'amélioration.
- ➔ Cette mission nouvelle s'inscrit dans le cadre des réformes initiées par le processus de Bologne et la création de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES).

Students QuAlity of Life and Employability Skills (SQALES) : projet original

- ➔ Outil de mesure **de la qualité de vie et des compétences relatives à l'employabilité des étudiants.**
- ➔ Dispositif d'évaluation des performances **qui permet la production d'indicateurs participatifs, la création de référentiels et le suivi de leur évolution ainsi que l'évaluation de l'impact sur la qualité interne des facultés.**
- ➔ Discussion des résultats **en vue de proposer des recommandations et interventions possibles**
- ➔ Réflexion pour les partenaires concernés **(enseignants, administrateurs, étudiants ...)** favorisant l'empowerment et la participation des étudiants aux décisions universitaires.

Dispositif SQALES



Objectifs de l'étude

Analyser

- Les profils sociodémographiques
- Les scores QDV et CRE
- Les liens entre QDV, CRE et ECTS

Créer

- un questionnaire online

Adapter 2 échelles

- Qualité de vie (QDV)
- Compétences relatives à l'employabilité (CRE)

Déterminer

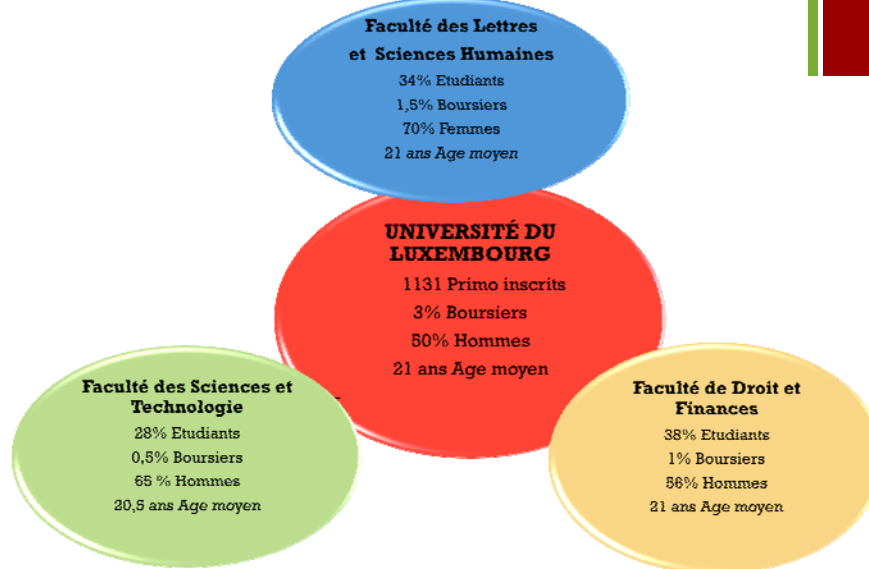
- Les procédures pour mettre en place un recueil de données en routine

Construire

- Des profils d'étudiants en fonction des facultés d'origine

Population concernée par l'étude

1^{er} semestre 2008-2009



Méthodologie

1131 étudiants primo-inscrits de l'université du Luxembourg ont reçu, deux mois après la rentrée Universitaire, un courriel sur leur adresse mail personnel les invitant à répondre à un questionnaire en français, allemand ou anglais.

a) **Sociodémographiques** : sexe, âge, diplôme d'études secondaires, niveau d'éducation et catégorie professionnelle des parents.

b) **Bachelor suivi** : académique ou professionnel.

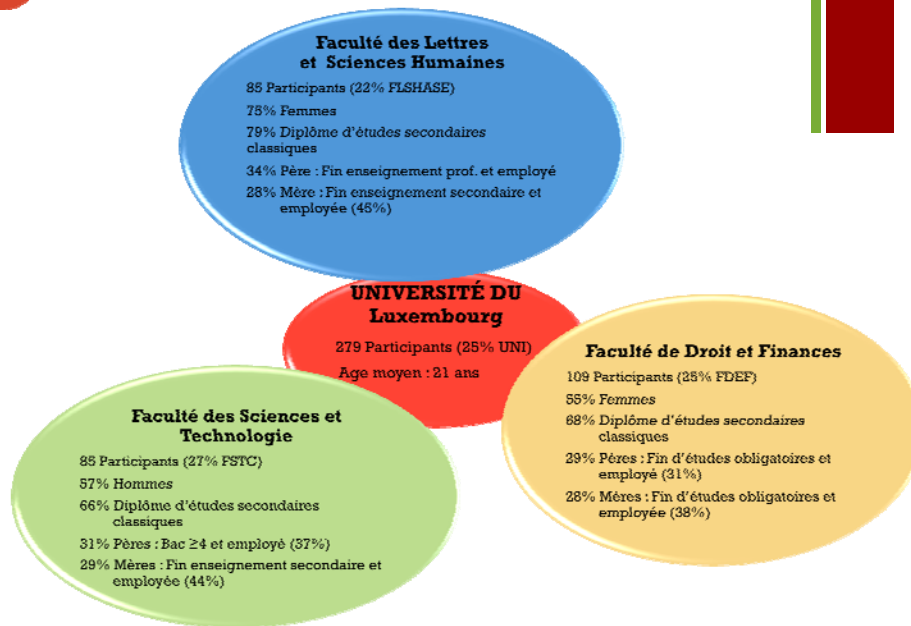
c) **Nombre d' ECTS** obtenu après un semestre (*lors du recueil longitudinal au temps T2*).

d) **Qualité de vie**, WHOQOL-Bref
 alphas Cronbach : Psychologique=0.78,
 Relations sociales=0.63 et
 Environnement= 0.73)

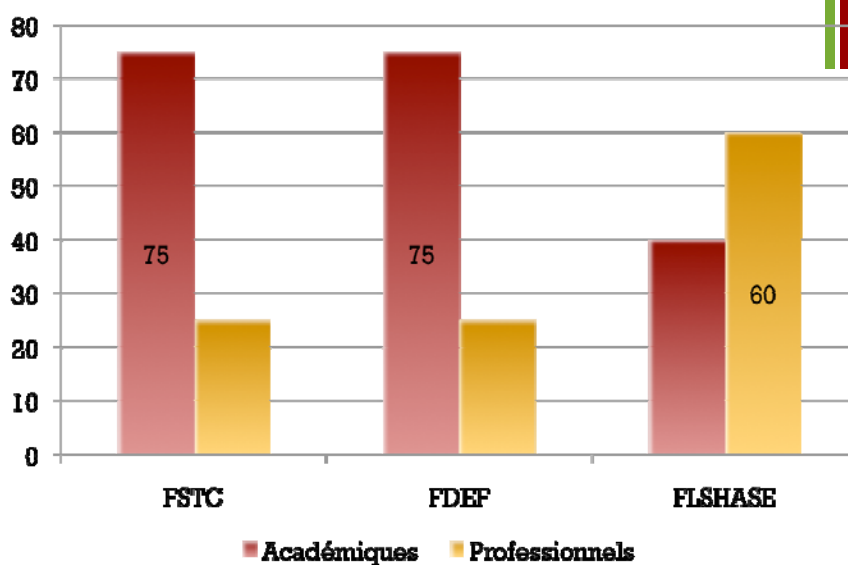
e) **Compétences Relatives à l'Employabilité** (alpha Cronbach=0.78).

Analyses descriptives et Analyse hiérarchique ascendante.

Résultats : a) Échantillons obtenus



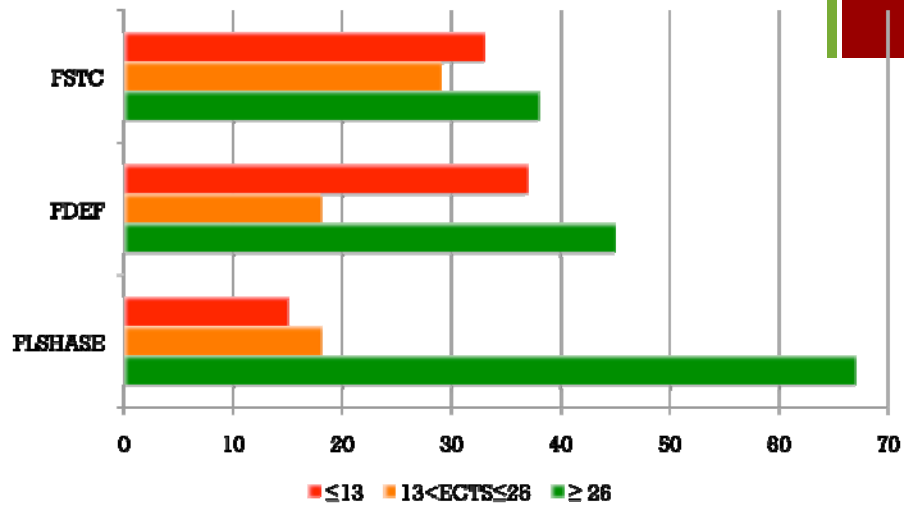
b) % étudiants ayant répondu en bachelors académiques / professionnels



11

c) % étudiants ayant obtenu des ECTS

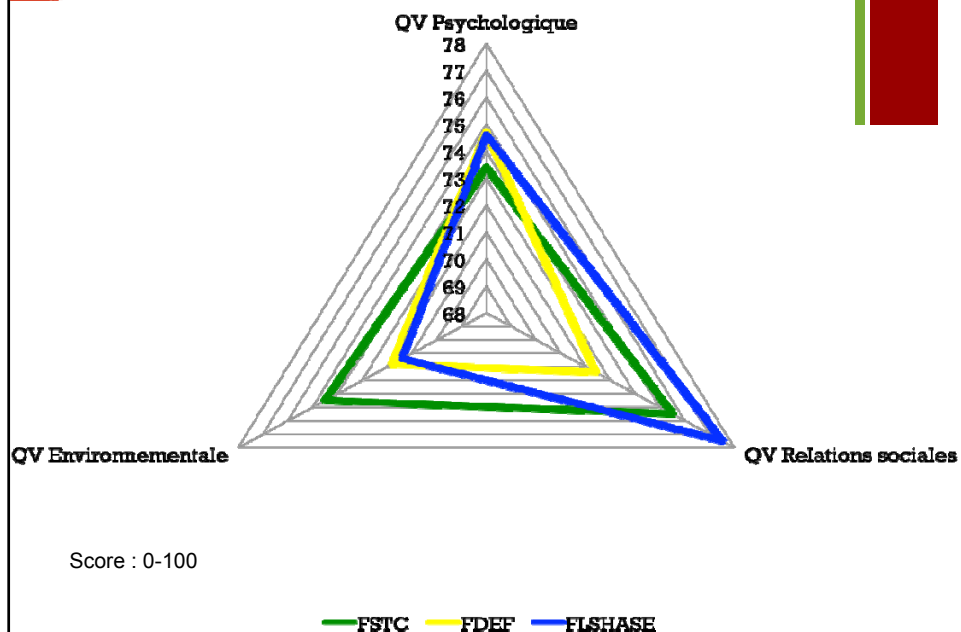
(Système Européen de Transfert et d'accumulation de Crédits)



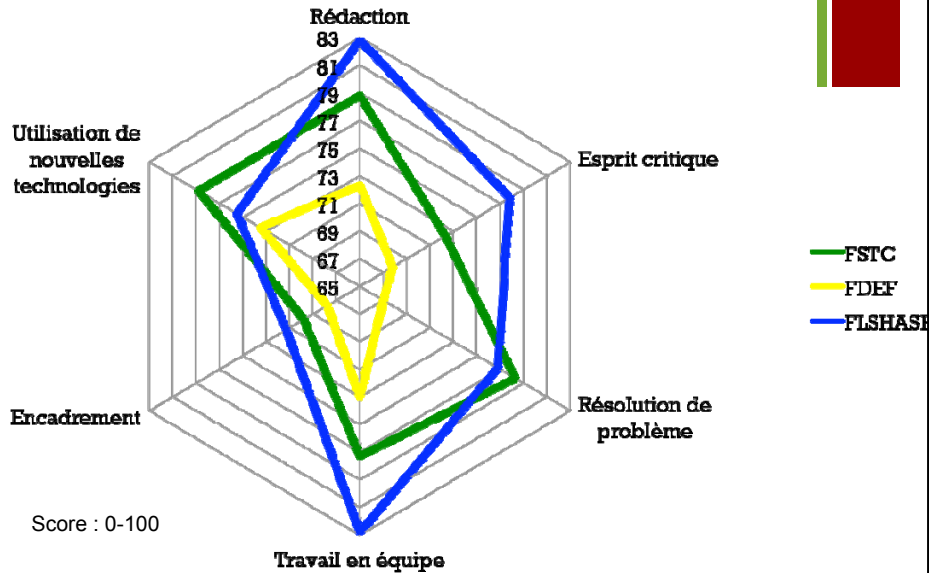
différence significative entre les facultés : ***p<.001

12

d) Scores dimensions de la Qualité de vie



e) Scores des Compétences relatives à l'Employabilité



Résultats : répartition des étudiants en catégories

La classification hiérarchique ascendante a permis de répartir 267 étudiants et de déterminer 3 catégories :

Catégorie 1 : Etudiants ayant des scores faibles

QDV et CRE ≤ 60 // ECTS ≤ 13

Catégorie 2 : Etudiants ayant des scores moyens :

$60 \leq \text{QDV et CRE} \leq 79$ // $14 \leq \text{ECTS} \leq 25$

Catégorie 3 : Etudiants ayant des scores forts :

QDV et CRE ≥ 80 // ECTS ≥ 26 .

	ECTS	CRE	QDV
Catégorie 1	-	-	-
Catégorie 2	$\approx$	$\approx$	$\approx$
Catégorie 3	+	+	+

Résultats: profils des Facultés

	FSTC	FDEF	FLSHASE
Catégorie 1	15,0%	9,6%	10,8%
Catégorie 2	46,3%	61,5%	26,5%
Catégorie 3	38,7%	28,8%	62,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

χ^2 entre les facultés : $p < .001$

Profils majoritaires des facultés:

- 62,7% bacheliers Sciences Sociales sont en catégorie 3
- 61,5% bacheliers Droit et Finance sont en catégorie 2
- 46,3 bacheliers Sciences sont en catégorie 2

Discussion

➡ Faculté Sciences Sociales regroupe des étudiants avec:

- QDV, CRE, ETCS en majorité fort
- en grande majorité des femmes
- Avec plutôt un diplôme d'études secondaires classiques
- inscrits en majorité en bachelor professionnel avec un système d'inscription soumis à une sélection d'entrée.

➡ Facultés Droit/Finance et Sciences, les étudiants:

- ont majoritairement QDV, CRE et ETCS intermédiaires
- sont inscrits pour les 3/4 en bachelor académique avec un encadrement pédagogique focalisé sur l'acquisition de connaissances.

Perspectives

- 
- Pour développer les comparaisons interuniversitaires, le dispositif et l'outil **SQALES** pourraient s'appliquer à tous les étudiants des trois années du 1er cycle et s'étendre aux universités européennes
- 
- Des évaluations devront être menées pour mesurer l'impact des mesures mises en place, telles que:
- l'aide au travail universitaire
 - l'accompagnement dans l'élaboration d'un projet professionnel et la mise en valeur de l'employabilité
 - l'amélioration de la qualité de vie environnementale et relationnelle
 - le soutien psychologique
- 
- Implication pratique :** afin que les étudiants deviennent de véritable partenaire dans les négociations, il faudrait développer la création et la mise en place d'associations d'étudiants et d'anciens étudiants