



UNIVERSITY OF LUXEMBOURG
Integrative Research Unit on Social
and Individual Development (INSIDE)



Conférence

Promotion de la Santé Mentale : projet LuxMentalHealth.

Hosingen vendredi le 31 janvier 2014 à 15h00 à 17h00 heures

1^{ère} partie

Les souffrances des clients des communes rurales du nord identifiées par les professionnels de proximité du domaine social et de la santé qui les côtoient au quotidien et leurs besoins pour y remédier

Senad Karavdic

Unité de recherche Inside, Université du Luxembourg

2^{ème} partie

Les problèmes que rencontrent les professionnels pour prendre en charge ces souffrances et les recommandations qu'ils préconisent pour répondre à leurs besoins.

Michèle Baumann

Unité de recherche Inside, Université du Luxembourg

Constat

Parmi les 880 millions d'habitants que compte la Région européenne, 164,8 millions souffrirait d'un trouble mental, en particulier d'anxiété et de dépression (Wittchen 2010) ; l'incidence des troubles mentaux est en hausse dans tous les pays de l'Union Européenne.

Pour 2013-2020, un **Plan d'Action Global en Santé Mentale en Europe** a été élaboré pour prévenir les désordres mentaux et promouvoir la santé mentale. Il place la question des souffrances au cœur des préoccupations nouvelles de l'Europe.

Indispensable au bien-être, à la qualité de vie, au bonheur et à la satisfaction à l'égard de la vie, la santé mentale favorise l'apprentissage, le travail, la compétitivité, la productivité et la participation à la vie de la société.

S'assurer que les personnes qui souffrent de troubles neuropsychiatriques et psychiques aient un accès aux soins appropriés est devenu une préoccupation grandissante des gouvernements.

Au Grand-duché du Luxembourg

L'étude *Generalized Anxiety and Depression Impact Survey II* sur les désordres de santé mentale détectés dans des services de soins de santé primaires avait publié un taux de prévalence de 13,6% pour le Luxembourg) (Anseau 2008).

En 2011, 14% de la population de l'enquête Eurobaromètre déclaraient avoir cherché de l'aide auprès d'un professionnel pour un problème psychologique ou émotionnel au cours des 12 derniers mois ; la moyenne européenne étant de 15% (Ministère de la Santé Luxembourg 2013).

Aucun autre indicateur ne décrit la situation actuelle des pathologies de santé mentale au Luxembourg ; les données épidémiologiques existantes n'étant que très partielles.

Depuis 2005, une Plate-forme nationale consultative intégrant les représentants des différents secteurs psychiatriques a été mise en place pour :

- dresser un bilan intermédiaire sur l'avancée de la réforme ;
- suivre l'évolution de l'existant.

Par ailleurs, aucune donnée n'existe sur les **problèmes de souffrance psychique et d'accès aux soins des personnes habitant les communes rurales du nord**. Cette question sur l'équité devrait pourtant se poser, en particulier pour les plus en souffrance isolées ou exclues des systèmes de prises en charge, et pour les plus démunis qui vivent en marge des réseaux.

La problématique de notre étude s'inscrit donc dans une **identification et une compréhension**, par les professionnels de proximité du domaine social et de santé, des **mécanismes de construction et de déconstruction des souffrances** des clients qu'ils côtoient au quotidien.

A partir des discours des professionnels, nos objectifs ont été :

- d'identifier les problèmes de santé mentale et les facteurs psychosociaux qui contribuent à l'émergence et au développement des souffrances émotionnelle et sociale ;
- de déterminer les besoins des clients identifiés par les professionnels;
- d'analyser les problèmes que déclarent rencontrer les professionnels de proximité, leurs besoins et leurs attentes.

Méthodologie.

Une liste des professionnels de première ligne concernés a été établie avec l'aide du comité de pilotage composé de membres du **RE.SO.NORD (REseau du centre SOcial de la région du NORD)**.

Un chercheur de l'équipe a contacté par téléphone ces professionnels de proximité qui travaillaient auprès d'adultes de 18 à 65 ans.

Après leur avoir expliqué les buts de l'enquête, et avoir obtenu leur accord, un rendez-vous était fixé dans la langue de leur choix (allemand, luxembourgeois, français).

L'entretien en face à face de plus d'une heure a exploré:

- les principaux problèmes de souffrance psychique de leurs clients
- les facteurs intervenant sur le maintien ou le développement de ces problèmes
- les besoins des clients identifiés par eux
- les problèmes qu'ils rencontrent pour faire face à ces souffrances et leurs besoins
- les recommandations qu'ils préconisent.

L'analyse de contenu thématique catégorielle s'appuyant sur le logiciel N'Vivo 10 a porté sur les retranscriptions.

Caractéristiques sociodémographiques et professionnelles.

Parmi les 26 professionnels (âge environ 42 ans) qui ont participé à l'enquête, il y avait 7 médecins généralistes, 3 psychiatres, 9 assistants sociaux, 3 psychologues et 7 travailleurs sociaux (éducateurs).

Les professionnels-femmes sont légèrement plus nombreuses.

Pour une grande majorité, leurs clients sont confiants à leur égard et semblent leur parler ouvertement de leurs souffrances.

Dans le cadre de leurs activités professionnelles, les 2/3 estiment être plus ou moins satisfaits du repérage qu'ils font des souffrances ainsi que des ressources mises à leur disposition. Les 2/3 reconnaissent également que leur rôle dans la promotion de la santé mentale est important et motivant.

Résultats (schémas 1-2-3)

Résultats (schémas 4 et 5)