







PhD-FLSHASE-2011-13

Faculté des Lettres, des Sciences humaines, des Arts et des Sciences de l'Éducation

## THÈSE

Soutenue le 08/07/2011 à Luxembourg

En vue de l'obtention du grade académique de

**DOCTEUR DE L'UNIVERSITÉ DU LUXEMBOURG**

**EN SCIENCES SOCIALES**

par

**Dave Blackburn**

né le 24 septembre 1977 à Chicoutimi (Québec), Canada

LE RAPATRIEMENT PRÉMATURÉ : ANALYSE DES DÉTERMINANTS  
PSYCHOSOCIAUX, DE LA QUALITÉ DE VIE, DES COMPÉTENCES  
RELATIVES À L'EMPLOYABILITÉ ET DES CAPACITÉS À GÉRER DES  
PROBLÈMES AUPRÈS DES MILITAIRES DES FORCES CANADIENNES  
STATIONNÉS EN EUROPE.

DE LA CONCEPTION À L'ÉVALUATION D'UNE INTERVENTION  
PSYCHOSOCIALE POUR LE PRÉVENIR.

### Jury de thèse

Dr Michèle BAUMANN, directrice de thèse  
*A.Professeure, Université du Luxembourg*

Dr Stéphanie ARSENAULT, co-directrice de thèse  
*Professeure, Université Laval (Québec)*

Dr Claude HOUSSEMAND, président  
*Professeur, Université du Luxembourg*

Dr Robert HARMSEN, président suppléant  
*Professeur, Université du Luxembourg*

Dr Yves PARISOT  
*Médecin militaire, Forces canadiennes*



# BOURSE QUÉBEC-LUXEMBOURG



Le doctorant, Monsieur Dave BLACKBURN, a été bénéficiaire d'une bourse d'études doctorales Québec-Luxembourg. Cette bourse est remise par le ministère de la Culture, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche du Grand-duché de Luxembourg et par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec. Le doctorant a reçu la bourse de janvier à juillet 2011.

Pour plus amples informations sur la Bourse d'études doctorales Québec-Luxembourg :

<http://www.meq.gouv.qc.ca/ens-sup/ens-univ/luxembourg.asp>



# THÈSE DE DOCTORAT EN CODIRECTION



La thèse de doctorat de Monsieur Dave BLACKBURN s'est effectuée en codirection entre l'Université du Luxembourg et l'Université Laval au Québec (Canada). Cette codirection s'est appuyée sur une approche complémentaire entre une démarche de sociologie (Luxembourg) d'une part, et une démarche de service social (Laval) d'autre part. Une entente a été signée entre les deux institutions.





## AVIS IMPORTANT

La Direction générale – Recherche et analyse (Personnel militaire) autorise l'administration de cette recherche au sein du MDN/des FC, conformément au CANFORGEN 198/08 CMP 084/08 271214Z Octobre 08.

Numéro d'autorisation : 777/09 –  
Du 25 septembre 2009 au 30 juin 2011

*« Les points de vue exprimés dans le présent document sont ceux de l'auteur et ne reflètent pas nécessairement ceux du ministère de la Défense nationale et des Forces canadiennes ».*

---

The Director General Military Personnel Research and Analysis allows the administration of this research within MND/CF in accordance with CANFORGEN 198/08 CMP October 084/08 271214Z, 08.

Permission number: 777/09 –  
From September 25<sup>th</sup>, 2009 to June 30<sup>th</sup>, 2011

*« Points of view expressed in the present document are those of the author and do not reflect necessarily those of the Ministry of National Defence and Canadian Forces ».*



## AVIS IMPORTANT

Cette thèse de doctorat, bien que déposée à l'Université du Luxembourg (Grand-duché de Luxembourg), emploie les règles grammaticales et linguistiques de l'Office québécoise de la langue française.

<http://www.oqlf.gouv.qc.ca/>



# Résumé de la thèse

**Introduction.** Le rapatriement prématuré des militaires des Forces canadiennes déployés en Europe principalement au sein de l'OTAN signifie qu'ils n'ont pas été en mesure de finaliser leur affectation. Ce problème récent, fréquent, coûteux dont les répercussions psychologiques et sociales ont un impact tant individuel, familial qu'institutionnel est devenu une priorité de recherche. La thèse présente un ensemble de travaux doctoraux dont le caractère novateur est sans conteste la compréhension de ce phénomène et des facteurs qui contribuent à son maintien voire à son augmentation.

**Objectifs.** Ils ont été : 1) d'identifier les déterminants (personnels, interpersonnels, environnementaux, institutionnels et sociaux) qui interviennent dans le rapatriement prématuré ; 2) d'analyser, dans un premier temps, sur une période de trois mois, les relations qui existent entre la qualité de vie, les compétences relatives à l'employabilité et les capacités à gérer des problèmes et, dans un second temps, les liens entre la qualité de vie psychologique et les facteurs mentionnés ainsi que le sentiment d'appartenance et les caractéristiques sociodémographiques; 3) de construire un *Programme d'actions préventives psychosociales destinées aux militaires des FC affectés en Europe* (PAPFCE); 4) d'évaluer la qualité des composantes et la satisfaction à l'égard du programme d'intervention psychosociale selon un groupe de participants et d'analyser, sur une période de trois mois, les relations qui existent entre la qualité de vie, les compétences relatives à l'employabilité et les capacités à gérer des problèmes d'un groupe de participants et de deux groupes de non-participants au programme.

**Méthodes.** 343 militaires des FC ont été invités aux différentes enquêtes afin de répondre aux objectifs fixés. 1) les discours de militaires ayant été rapatriés au Canada ont été analysés ; 2) un questionnaire, s'appuyant sur des échelles déjà validées, a été construit pour mesurer la qualité de vie, les compétences relatives à l'employabilité, les capacités à gérer des problèmes et le sentiment d'appartenance des nouveaux arrivants de l'été 2009 ; 3) l'élaboration d'un PAPFCE a été conçue et soumise aux arrivants de l'été 2010 ; 4) une comparaison des données des militaires qui n'ont pas et qui ont participé à cette intervention psychosociale a été réalisée. Par ailleurs, à l'aide d'une grille d'évaluation, les militaires soumis à l'intervention psychosociale ont été interrogés sur la satisfaction et la qualité à l'égard des composantes du programme.

**Résultats.** Au total, 74 militaires ont participé (taux de participation 22%). Il s'agit d'hommes (81,1%) d'âge moyen 41.8 ans [23 ans; 56 ans], utilisant l'anglais à la maison (59,5%) et ayant déclaré vivre maritalement (81,1%). Leur profil professionnel est le suivant : 20.7 ans de service au sein des FC [5 ans ; 38 ans], ayant un rang de sous-officiers (52,7%), et l'Allemagne (54.1%) comme lieu d'affectation. Les principaux facteurs contribuant au rapatriement sont : 1) le processus de sélection des militaires et son application qui présentent des faiblesses ; 2) l'apparition ou le développement de problèmes psychosociaux ; 3) l'application de mesures disciplinaires ou administratives (comme révélateur de déséquilibre psychosocial) ; 4) des attentes non assouvies/ non assurées par l'affectation. À l'issue des trois premiers mois de la mutation, la qualité de vie, les compétences relatives à l'employabilité et les capacités à gérer des problèmes déclarés ne sont pas différents. La qualité de vie psychologique des militaires est associée de façon positive aux domaines « physique » et « relations sociales » de la qualité de vie ainsi qu'aux dimensions de l'« acquisition de soutien social » et du « recadrage » des capacités à gérer des problèmes. En comparant les données des militaires qui ont participé aux données de ceux qui n'ont pas participé au PAPFCE, aucune différence ne permet de conclure à son efficacité / à sa contribution significative. En revanche, pour la majorité des participants, la qualité des composantes et leur satisfaction à l'égard du programme ont été appréciées positivement, bien que le programme ne leur paraisse pas être en mesure d'éviter l'apparition des problèmes psychosociaux ; principaux facteurs du rapatriement prématuré.

**Conclusion.** L'analyse des déterminants susceptibles d'intervenir dans la réussite ou l'échec d'une mutation des militaires en Europe a permis de mieux comprendre la complexité du processus d'adaptation socioculturelle et professionnelle qui est nécessaire aux militaires ainsi qu'à leur famille. Ce travail fournit des pistes de réflexion sur les réalités de terrain et les interventions possibles pour améliorer le dispositif de soutien au déplacement ou à une affectation, il invite à porter un regard critique sur les défis et les enjeux que ceux-ci représentent pour l'avenir des FC.

**Mots-clés.** Forces canadiennes, Affectation hors-Canada, Rapatriement prématuré, Qualité de vie, Compétences relatives à l'employabilité, Capacités à gérer des problèmes, Intervention psychosociale.



## Abstract

**Introduction.** Early repatriation of Canadian Forces personnel deployed to Europe, mainly to NATO, defines military members unable to complete their postings. This is a recent problem and its reoccurrence and prohibitive costs have a psychological and social impact at individual, family and institutional levels and therefore, have become a research priority. This thesis includes a group of doctorate studies whose innovative character undoubtedly helps understand this phenomenon and the factors contributing to its persistence or continuity.

**Goals.** 1) Identify the determining factors (personal, interpersonal, environmental, institutional and social) involved with early repatriation; 2) Analyze over a period of three months the connection between quality of life, employability skills and problem management capabilities; secondly, identify the links between psychological quality of life and the factors that are mentioned, as well as the sense of belonging and socio-demographic characteristics; 3) Develop a program of preventive psychosocial actions for CF members serving in Europe (*Programme d'actions préventives psychosociales destiné aux militaires des FC affectés en Europe* (PAPFCE)); 4) Assess, with a group of participants, the quality and usefulness of the different components involved in the psychosocial intervention program and analyze over a three month period, the relationship between quality of life, employability skills and problem management capabilities for one group of participants and two groups not participating in the program.

**Method.** In order to reach our goals, 343 CF members were invited to participate in various investigations. 1) Comments from soldiers that repatriated to Canada were analyzed. 2) A questionnaire based on previously established scales, was built to measure quality of life, employability skills, ability to manage problems and sense of belonging for newcomers of summer 2009. 3) Creation of the PAPFCE was designed and submitted to the newcomers of summer 2010. 4) A data comparison was carried out between the non participating military members and those who participated in the psychosocial intervention. Furthermore, using an evaluation grid, military members subjected to psychosocial intervention were questioned about the usefulness and quality of the different parts of the program.

**Results.** A total of 74 military members participated in the project (participation rate 22%). The participants were men (81.1%), average age of 41.8 years [from 23 years to 56 years], using English at home (59.5%) and reported living as married (81.1%). Their job profile is as follows: 20.7 years of service in the CF [from 5 years to 38 years], non commissioned officers (52.7%) and Germany as place of employment (54.1%). The main contributing factors to early repatriation are: 1) deficiencies in the military selection process and its application, 2) occurrence or development of psychosocial problems, 3) application of disciplinary or administrative actions (such as revealing psychosocial imbalance), 4) expectations that were unfulfilled by the posting. After the first three months of deployment, quality of life, employability skills and capability to manage problems have not changed. The military member's psychological quality of life is positively associated with "physical" and "social" aspects, the extent of "acquisition of social support" and the "restructuring" of the capability to manage problems. A data comparison between military personnel who participated in the PAPFCE and the non participants neither confirms its effectiveness nor significant contribution. However, for most participants, the quality of components and their satisfaction with the program were positively assessed, although the program did not seem to be able to prevent the occurrence of psychosocial problems, major factors for premature repatriation.

**Conclusion.** The analysis of the determining factors involved in the success or failure of a military posting to Europe has led to a better understanding of the complexity of the cultural and professional adjustment process necessary by the members and their families. This work provides site specific realities to reflect upon and possible intervention methods that can be adopted to improve the posting or deployment support and encourages a more critical observation of challenges and issues that may have an impact on the future of the CF.

**Key words** : Canadian Forces, OUTCAN posting, Early repatriation, Quality of life, Employability skills, Problem solving skills, Psychosocial intervention.





## Avant-propos

« À vous jeunes désabusés,  
À vous de porter l'oriflamme  
Et de garder au fond de l'âme  
Le goût de vivre en liberté.  
Acceptez le défi, sinon  
Les coquelicots se faneront  
Au champ d'honneur. »



Source : [www.vac-acc.gc.ca](http://www.vac-acc.gc.ca)

Extrait de *In the Flanders Fields* du Lieutenant-colonel John McCrae, (1915).

Il y a 96 ans soit en avril 1915, se déroulait à Ypres en Belgique l'une des plus coriaces batailles à laquelle les soldats de l'Armée canadienne ont pris part au cours de toute leur histoire. À cette époque, il s'agissait du premier déploiement canadien de grande envergure sur le continent européen. À titre de membre de l'Empire britannique, le Canada joignit ses efforts à ceux de la Grande-Bretagne qui avait déclaré la guerre à l'Allemagne le 4 avril 1914. En moins de quelques semaines, le Canada était en mesure de fournir près de 45 000 militaires à l'effort de guerre.

Aujourd'hui en 2011, les Forces canadiennes sont toujours présentes en Europe. Bien qu'il n'y ait pas de guerre, la présence des militaires canadiens est principalement concentrée dans les rôles et responsabilités du Canada comme membre de l'Organisation du Traité de l'Atlantique Nord. Actuellement, les soldats canadiens sont affectés dans 12 pays européens et leur nombre se maintient aux environs de 600 personnes. Rien de comparable avec une mission militaire offensive comme celle de la première et celle de la seconde Guerre mondiale, il faut en convenir. Toutefois la raison de cette présence canadienne demeure la même, soit la protection des droits et des libertés humaines en Occident. À défaut de recevoir des obus sur leurs quartiers, d'avoir à combattre face à face avec un ennemi ou encore d'encaisser un feu nourri, les soldats canadiens mutés en Europe sont confrontés à de nombreux défis, enjeux et réalités de la vie militaire du 21<sup>e</sup> siècle.

J'ai été affecté en Allemagne le 15 juillet 2007 à titre de chef du Département des services psychosociaux et de santé mentale du Centre de services de santé des Forces canadiennes (Ottawa) Détachement Geilenkirchen. Mon mandat va au-delà de l'Allemagne car dans les faits, je suis le seul officier à offrir des services psychosociaux et de santé mentale aux militaires et aussi aux membres de leur famille affectés aux quatre coins de l'Europe. Je couvre donc 12 pays et je suis appelé à me déplacer régulièrement.

Cela faisait à peine quatre semaines que j'étais arrivé en Europe lorsque la première « bombe » a explosé. Un officier de plus de 25 années de service affecté à Heidelberg en

Allemagne a pris la décision de s'enlever la vie avec son arme de service lors d'un déploiement à Kaboul en Afghanistan. Vous pouvez facilement imaginer l'onde de choc que ce suicide a créé dans cette communauté canadienne de 13 militaires. De semaine en semaine, mon travail m'a amené à constater toute la détresse que vivaient les militaires mais aussi les familles lors d'une affectation en Europe. Plusieurs questions sont alors venues me marteler l'esprit : Est-ce que les militaires et les familles sont adéquatement sélectionnés et préparés pour être affectés en Europe ? Est-ce que les Forces canadiennes offrent tout le soutien nécessaire à leurs membres et leur famille ? Est-ce que les militaires ont pris le temps de bien analyser les défis reliés à une mutation de trois ou quatre ans en Europe ? Pouvons-nous faire quelque chose pour améliorer la situation ?

C'est dans ce contexte de questionnement que ce projet d'étude doctorale a vu le jour et que j'ai amorcé mes démarches pour intégrer le programme de doctorat en sciences sociales de l'Université du Luxembourg. Un parcours doctoral est un « long chemin venteux » où le doctorant passe par une gamme d'émotions influencées par les succès, les embûches ou encore les nombreuses remises en question. La réalisation de cette recherche de doctorat n'aurait jamais été possible sans le soutien, l'assistance et l'aide de certaines personnes.

D'abord et avant tout, je souhaite exprimer toute ma gratitude aux 74 militaires des Forces canadiennes qui ont accepté de participer aux axes de recherche de cette étude.

Par la suite, je n'ai malheureusement pas assez de mots pour rendre à sa juste valeur mon remerciement et ma gratitude envers la Professeure/Docteure Michèle Baumann, ma directrice de thèse à l'Université du Luxembourg. Sa grande disponibilité, son professionnalisme et son ouverture d'esprit ont été d'une aide non-quantifiable pour l'avancement de mes travaux. Elle a été un phare pour moi dans cette mer agitée que sont les études de doctorat. Dans le même sens, les apports, les idées, les échanges et la vision clinique éclairée de la Professeure/Docteure Stéphanie Arsenault, co-directrice de cette thèse à l'Université Laval, méritent un remerciement chaleureux et franc.

Sans la confiance en mes capacités de la Colonel (retraîtée) Leslie Newell qui a accepté mon affectation en Allemagne ce projet serait sans doute inexistant. Toujours au sein des Forces canadiennes, je tiens à manifester mes remerciements à la Lieutenant-colonel Suzie Rodrigue, chef national de l'Exercice en travail social, qui m'a toujours soutenu, encouragé. Il en va de même pour le Lieutenant-colonel Michel Robitaille qui a été le commandant de l'Unité de soutien des Forces canadiennes en Europe de 2006 à 2009. Le Bureau du Représentant militaire national canadien et commandant de la Formation Europe avec en tête, le Colonel Stewart Moore et l'Adjudant-chef Pierre Ste-Marie, a contribué

directement à l'achèvement de mes travaux en m'apportant un grand soutien. Un remerciement tout à fait particulier au Major/Docteur Yves Parisot qui a été mon supérieur immédiat lors de mon affectation en Europe et qui a agi à titre de membre du Comité d'encadrement de mes études. Ce médecin militaire aux grandes qualités humaines m'a inspiré à plus d'une reprise et n'a jamais hésité à me motiver dans les moments plus difficiles. Un merci à tout le personnel militaire et civil de la Clinique médicale canadienne de Geilenkirchen en Allemagne et de Casteau en Belgique pour votre précieuse collaboration.

Ensuite, je suis reconnaissant envers Madame Sonia Poirier, enseignante, pour son aide dans la correction de la thèse et envers Monsieur Étienne LeBihan, statisticien à l'Université du Luxembourg, pour le temps et l'aide qu'il m'a accordé principalement lors des analyses statistiques de mes études.

Je tenais à garder pour la fin les remerciements à ma famille. À ma conjointe, Jennifer Koch qui m'a poussé et motivé dans les moments plus ardues et offert son soutien émotif. Mon père et ma mère ont toujours été des oreilles attentives et des stimulants qui me disaient sans cesse de pousser à fond mes rêves et mes ambitions. Merci pour tout !

Finalement, lors d'une récente visite sur le site des combats à Ypres en Belgique, j'ai été en mesure de constater toute l'ampleur de la guerre des tranchées de 1915 où tous ces militaires canadiens ont tant souffert. La souffrance peut prendre plusieurs formes en fonction des situations, des contextes, des déterminants et si cette thèse a un but, cela est de tenter d'en assouvir quelques-unes.

*Dave Blackburn*



*À Jean-Pierre et Ann, mes parents, qui  
m'ont permis d'être qui je suis avec mes  
qualités et mes quelques défauts.  
À Jennifer, pour tout ce que tu es et  
représentes pour moi.*



# Table des matières

---

RÉSUMÉ DE LA THÈSE .....	XIII
ABSTRACT.....	XV
AVANT-PROPOS.....	XVII
TABLE DES MATIÈRES .....	XXIII
LISTE DES TABLEAUX .....	XXIX
LISTE DES FIGURES.....	XXXI
LISTE DES SIGLES .....	XXXIII
INTRODUCTION GÉNÉRALE.....	1
PARTIE 1 : PRÉSENTATION DU CADRE DE LA RECHERCHE .....	5
CHAPITRE 1 : LE CONTEXTE DE LA RECHERCHE .....	7
1.1-INTRODUCTION .....	7
1.2-LE PROFIL DES FORCES CANADIENNES .....	7
1.2.1-Cadre constitutionnel et organisationnel.....	7
1.2.2-Bref historique des FC .....	8
1.2.3-Les priorités et le mandat actuel des FC .....	21
1.2.4-Budget du MDN et des FC .....	22
1.2.5-Effectifs.....	22
1.3-LE PROFIL DES FORCES CANADIENNES EN EUROPE .....	24
1.3.1-Le groupe-brigade canadien en Europe : 1951 à 1993 .....	24
1.3.2-Les FC en Europe depuis 1993 .....	26
1.3.3-Profil sociodémographique des militaires affectés en Europe à la PAA 2009.....	27
1.3.4-La disparité socioculturelle des affectations en Europe .....	28
1.4-LA PRÉSÉLECTION DES MILITAIRES AFFECTÉS EN EUROPE.....	34
1.5-PROBLÉMATIQUE ET OBJECTIFS DE LA RECHERCHE .....	38
1.5.1-Mise en contexte.....	38
1.5.2-Questions de recherche .....	40
1.5.3-Hypothèses de l'étude .....	41
1.5.4-Objectifs généraux de l'étude et Axes d'analyse.....	42
1.6-CONCLUSION.....	45
CHAPITRE 2 : LES DÉTERMINANTS DU RAPATRIEMENT PRÉMATURÉ DES MILITAIRES DES FORCES CANADIENNES AFFECTÉS EN EUROPE. ....	47
2.1-INTRODUCTION .....	47
2.2-MISE EN CONTEXTE.....	48
2.3-LE RAPATRIEMENT PRÉMATURÉ DES MILITAIRES DES FC STATIONNÉS EN EUROPE .....	50

2.4-L'ÉTAT DE PRÉPARATION MILITAIRE DE L'INDIVIDU .....	51
2.4.1-Définition de l'état de préparation militaire de l'individu .....	51
2.5-LES PRINCIPAUX MODÈLES DE L'ÉTAT DE PRÉPARATION MILITAIRE INDIVIDUELLE.....	57
2.5.1-Le modèle de Sadacca, McCloy et DiFazio (1993).....	57
2.5.2-Le modèle de Castro et Alder (1999).....	58
2.5.3-Le modèle de Morrison et Fletcher (2002) .....	59
2.5.4-Le modèle de McGonigle et al. (2005).....	60
2.5.5-Le modèle de McDonald (2006).....	62
2.5.6-Le modèle adapté aux FC d'Adam, Hall et Thomson (2009) .....	63
2.6-LES FACTEURS INFLUENTS L'ÉTAT DE PRÉPARATION MILITAIRE INDIVIDUELLE .....	65
2.6.1-Les facteurs provenant de la structure organisationnelle.....	65
2.6.2-Les facteurs provenant de la formation professionnelle .....	69
2.6.3-Les facteurs provenant des programmes de soutien au personnel .....	72
2.7-CONCLUSION.....	77
<b>CHAPITRE 3 : LA QUALITÉ DE VIE, LES COMPÉTENCES RELATIVES À L'EMPLOYABILITÉ, LES CAPACITÉS À GÉRER DES PROBLÈMES ET LE SENTIMENT D'APPARTENANCE : QUATRE CONCEPTS POUR COMPRENDRE LE PHÉNOMÈNE DES RAPATRIEMENTS PRÉMATURÉS. ....</b>	<b>79</b>
3.1-INTRODUCTION .....	79
3.2-LA QUALITÉ DE VIE .....	80
3.2.1-Origine du concept.....	80
3.2.2-Définitions .....	82
3.2.3-Les approches conceptuelles majeures de la qualité de vie.....	83
3.2.4-Outil de mesure de la qualité de vie.....	85
3.3-LES COMPÉTENCES RELATIVES À L'EMPLOYABILITÉ .....	87
3.3.1-Origine du concept.....	88
3.3.2-Définitions .....	89
3.3.3-Le modèle théorique de la compétence relative à l'employabilité.....	91
3.3.4-Outil de mesure des compétences relatives à l'employabilité .....	92
3.4-LES CAPACITÉS À GÉRER DES PROBLÈMES.....	94
3.4.1-Origine du concept.....	94
3.4.2-Définitions .....	95
3.4.3-Le modèle double ABCX de l'adaptation familiale.....	96
3.4.4-Outil de mesure des capacités à gérer des problèmes .....	97
3.5-LE SENTIMENT D'APPARTENANCE DES MILITAIRES PAR RAPPORT AUX FC .....	98
3.6-CONCLUSION.....	100
<b>CHAPITRE 4 : CADRE ÉPISTÉMOLOGIQUE ET MÉTHODOLOGIQUE.....</b>	<b>103</b>
4.1-INTRODUCTION .....	103
4.2-CADRE ÉPISTÉMOLOGIQUE DE LA RECHERCHE.....	103
4.2.1-Une perspective qualitative et quantitative selon les objectifs fixés pour nos études.....	103
4.2.2-Une recherche empirique et explicative d'après le modèle écologique .....	104



4.2.3- <i>Une recherche-action en service social</i> .....	105
4.3-CADRE MÉTHODOLOGIQUE DE LA RECHERCHE .....	107
4.3.1- <i>Procédure</i> .....	107
4.3.2- <i>Outils de collectes de données</i> .....	116
4.3.3- <i>Participants</i> .....	116
4.4-CONCLUSION.....	119
<b>PARTIE 2 : LES AXES D'ANALYSE DE LA RECHERCHE .....</b>	<b>121</b>
<b>CHAPITRE 5 : LES FACTEURS CONTRIBUANT AU RAPATRIEMENT PRÉMATURÉ DES MILITAIRES DES FORCES CANADIENNES AFFECTÉS EN EUROPE.....</b>	<b>123</b>
5.1-INTRODUCTION .....	123
5.2-MÉTHODE.....	126
5.3-RÉSULTATS .....	127
5.3.1- <i>Le profil sociodémographique des personnes interrogées</i> .....	127
5.3.2- <i>Les déterminants intervenants lors des trois périodes de mutation</i> .....	127
5.4-LIMITES DE L'ENQUÊTE.....	132
5.5-DISCUSSION.....	133
5.6-CONCLUSION.....	138
<b>CHAPITRE 6 : LA QUALITÉ DE VIE, LES COMPÉTENCES RELATIVES À L'EMPLOYABILITÉ ET LES CAPACITÉS À GÉRER DES PROBLÈMES DES MILITAIRES DES FORCES CANADIENNES AFFECTÉS EN EUROPE. ....</b>	<b>139</b>
PARTIE 1 : QUALITÉ DE VIE, COMPÉTENCES RELATIVES À L'EMPLOYABILITÉ ET CAPACITÉS À GÉRER DES PROBLÈMES : QUELLE ÉVOLUTION POUR LES MILITAIRES DES FORCES CANADIENNES ? .....	139
6.1-INTRODUCTION .....	139
6.2-MÉTHODOLOGIE.....	143
6.2.1- <i>Population</i> .....	143
6.2.2- <i>Procédure</i> .....	143
6.2.3- <i>Méthode</i> .....	143
6.2.4- <i>Éthique</i> .....	143
6.2.5- <i>Instruments de mesure</i> .....	143
6.2.6- <i>Analyse statistique des données</i> .....	144
6.3-RÉSULTATS .....	145
6.3.1- <i>Le profil sociodémographique de la cohorte</i> .....	145
6.3.2- <i>L'évolution des dimensions du WHOQOL-Bref</i> .....	147
6.3.3- <i>L'évolution des compétences relatives à l'employabilité</i> .....	147
6.3.4- <i>L'évolution des capacités à gérer des problèmes</i> .....	147
6.4-DISCUSSION.....	148
6.5-CONCLUSION.....	153

PARTIE 2 : RELATION ENTRE LA QUALITÉ DE VIE PSYCHOLOGIQUE ET LES COMPÉTENCES RELATIVES À L'EMPLOYABILITÉ AINSI QUE LES CAPACITÉS À GÉRER DES PROBLÈMES : ÉTUDE SUR DEUX MESURES D'UN ÉCHANTILLON DE MILITAIRES DES FORCES CANADIENNES AFFECTÉS EN EUROPE.....	155
6.6-INTRODUCTION .....	155
6.7-MÉTHODOLOGIE.....	158
6.7.1-Population.....	158
6.7.2-Procédure.....	158
6.7.3-Méthode.....	159
6.7.4-Éthique.....	159
6.7.5-Instruments de mesure .....	159
6.7.6-Analyse statistique des données .....	160
6.8-RÉSULTATS .....	161
6.8.1-La consistance interne (alphas de Cronbach) des échelles de mesure utilisées.....	161
6.8.2-Le profil sociodémographique des participants à l'étude.....	162
6.8.3-Évolution entre t1 et t2 : En fonction du WHOQOL-Bref psychologique.....	163
6.8.4-Relations entre le WHOQOL-Bref psychologique et autres variables – bivariée .....	164
6.8.5-Relations entre le WHOQOL-Bref psychologique et autres variables – régression .....	166
6.9-DISCUSSION.....	168
6.10-CONCLUSION.....	172
<b>CHAPITRE 7 : LE PROGRAMME D' ACTIONS PRÉVENTIVES DESTINÉ AUX MILITAIRES DES FORCES CANADIENNES AFFECTÉS EN EUROPE : UNE INNOVATION SOCIALE EN MATIÈRE DE PRÉPARATION PSYCHOSOCIALE.....</b>	<b>175</b>
7.1-INTRODUCTION .....	175
7.2-DESCRIPTION DU PAFCE.....	176
7.2.1-Origine du PAFCE .....	176
7.2.2-Fondements théoriques du PAFCE .....	179
7.2.3-Le PAFCE : Une innovation sociale .....	180
7.2.4-Les objectifs du PAFCE.....	181
7.2.5-Les activités du PAFCE.....	182
7.2.6-Le modèle logique du PAFCE .....	184
7.2.7-Le mode d'évaluation des impacts du PAFCE .....	184
7.2.8-Les intérêts et l'avenir du PAFCE au sein des FC.....	185
7.3-CONCLUSION.....	187
<b>CHAPITRE 8 : LES IMPACTS DE L'INTERVENTION PSYCHOSOCIALE SUR LES MILITAIRES DES FORCES CANADIENNES AFFECTÉS EN EUROPE. ....</b>	<b>189</b>
8.1-INTRODUCTION .....	189
8.2-MÉTHODOLOGIE.....	192
8.2.1-Population.....	192
8.2.2-Éthique.....	193
8.2.3-Méthodes .....	193
8.2.4-Outils de collecte de données.....	194

8.2.5- <i>Analyse statistique</i> .....	195
<b>8.3-RÉSULTATS</b> .....	196
8.3.1- <i>Le profil sociodémographique des participants et non-participants au PAFCE</i> .....	196
8.3.2- <i>L'évaluation du PAFCE par les participants</i> .....	197
8.3.3- <i>La perception de la qualité de vie, des compétences relatives à l'employabilité et des capacités à gérer des problèmes des participants et des non-participants au PAFCE</i> .....	201
8.3.4- <i>Les impacts du PAFCE</i> .....	203
<b>8.4-LIMITES DE L'ÉTUDE</b> .....	203
8.4.1- <i>L'enquête par questionnaire</i> .....	203
8.4.2- <i>L'intervention psychosociale</i> .....	204
<b>8.5-PERSPECTIVES DU PAFCE</b> .....	205
8.5.1- <i>Évaluation de programme : évaluation de l'évaluabilité, évaluation formative et évaluation sommative du PAFCE</i> .....	205
8.5.2- <i>La présélection en vue d'une affectation à l'extérieur du Canada : développer une base de données et une composante éducative</i> .....	207
8.5.3- <i>État de préparation militaire de l'individu : un concept-clé</i> .....	210
8.5.4- <i>La perception des militaires comme un signe de la transition et du fonctionnement</i> .....	212
<b>8.6-CONCLUSION</b> .....	213
<b>SYNTHÈSE ET PERSPECTIVES</b> .....	<b>215</b>
A-SYNTHÈSE ET DISCUSSION DES RÉSULTATS .....	215
B-PERSPECTIVES PRATIQUES ET VALORISATION DE L'ÉTUDE .....	218
C-PERSPECTIVES DE RECHERCHE.....	222
<b>BIBLIOGRAPHIE</b> .....	<b>225</b>



## Liste des tableaux

---

Tableau 1 : Les effectifs militaires canadiens en 1939 et en 1945	16
Tableau 2 : Récapitulatif des dates marquantes de l'histoire des FC	20
Tableau 3 : Caractéristiques sociodémographiques du personnel militaire des FC	23
Tableau 4 : Les effectifs des FC en Europe en février 2010	27
Tableau 5 : Caractéristiques sociodémographiques des militaires affectés en Europe en 2009	27-28
Tableau 6 : Les différentes possibilités de retours prématurés de l'Europe vers le Canada	51
Tableau 7 : Histoire des changements du WHOQOL	87
Tableau 8 : Le profil <i>Compétences relatives à l'employabilité 2000+</i>	93
Tableau 9 : Les cinq composantes du modèle écologique	105
Tableau 10 : Sommaire des activités du PAPFCE	112
Tableau 11 : Récapitulatif des procédures du projet de recherche	115-116
Tableau 12 : Variables sociodémographiques des participants	119
Tableau 13 : Les catégories et leurs facteurs ayant un impact sur le rapatriement prématuré	134
Tableau 14 : Les différentes possibilités de rapatriements prématurés	135
Tableau 15 : Caractéristiques sociodémographiques des participants et des non-participants	146
Tableau 16 : Pointages des échelles de mesure sur 100	148
Tableau 17 : Pointages des items sur 100	148
Tableau 18 : Caractéristiques sociodémographiques des participants et des non-participants	163
Tableau 19 : Relations entre le WHOQOL-Bref psychologique et les autres variables (analyse bi)	165
Tableau 20 : Relations entre WHOQOL psychologique et les autres variables (modèle mixte)	167
Tableau 21 : Résultats de l'étude de Blackburn (2010) et de l'étude de Hawthorne et al. (2006)	171
Tableau 22 : Les catégories et leurs facteurs ayant un impact sur le rapatriement prématuré	180
Tableau 23 : Sommaire des activités du PAPFC	183
Tableau 24 : Variables sociodémographiques des militaires ayant participé à la recherche	197
Tableau 25 : Statistiques descriptives selon le Formulaire d'évaluation du PAPFCE	198
Tableau 26 : Pointages des échelles de mesure sur 100 d'octobre 2009 et de janvier 2010	201
Tableau 27 : Pointages des échelles de mesure sur 100 d'octobre 2010 et de janvier 2011 (n-par)	202
Tableau 28 : Pointages des échelles de mesure sur 100 d'octobre 2010 et de janvier 2011 (par)	202
Tableau 29 : Modélisation de l'évolution entre t1 et t2 selon la participation... (modèle mixte)	203
Tableau 30 : Amélioration de la partie psychosociale de l'évaluation OUTCAN	209-210



## Liste des figures

---

Figure 1 : Cartes des opérations internationales des FC en 2010	19
Figure 2 : La Stratégie de défense – Canada d’abord : Les priorités	22
Figure 3 : Premier, deuxième et troisième objectifs de la recherche	43
Figure 4 : Quatrième objectif de la recherche selon l’Axe 3 d’analyse	44
Figure 5 : Quatrième objectif de la recherche selon l’Axe 4 d’analyse	45
Figure 6 : Les niveaux d’état de préparation et leurs interactions	55
Figure 7 : Modèle de l’état de préparation individuel	58
Figure 8 : Modèle « Operational Tempo »	59
Figure 9 : Éléments de l’état de préparation cognitive	60
Figure 10: Programmes de soutien au personnel et état de préparation de l’individu	62
Figure 11 : Modèle de performance d’Orlick	63
Figure 12 : État de préparation militaire de l’individu adapté aux FC	64
Figure 13 : La structure organisationnelle et les facteurs potentiellement influents	65
Figure 14 : La formation professionnelle et les facteurs potentiellement influents	70
Figure 15 : Les programmes de soutien au personnel et les facteurs potentiellement influents	73
Figure 16 : Cadre théorique de l’Enquête nationale sur le conflit entre le travail et la vie personnelle	77
Figure 17 : Les facteurs intervenant dans l’état de préparation militaire et les concepts à l’étude	80
Figure 18 : Le modèle de la qualité de vie subjective	85
Figure 19 : Le modèle théorique des compétences relatives à l’employabilité	92
Figure 20 : Le modèle double ABCX de l’adaptation familiale	97
Figure 21 : Les étapes et les déterminants du processus de <i>coping</i>	101
Figure 22 : Parcours attendu d’une affectation en Europe	102
Figure 23 : Schéma global simplifié d’un processus d’innovation sociale	181
Figure 24 : Le modèle logique du PAPFCE	191





## Introduction générale

*«Soucieux de la santé et du bien-être de leurs membres en service, les dirigeants des Forces canadiennes ont à cœur tout ce qui touche à la qualité de vie et à l'emploi, car c'est ce qui influence le recrutement et le maintien en poste des effectifs ainsi que la réalisation de leur mission». (Wharf-Higgins et Farish, 2006, p.72)*

Les Forces canadiennes (FC) ont été appelées, au cours de leur jeune histoire, à participer à différents conflits militaires menés sur la scène mondiale. Ces contributions se sont faites principalement sous l'effigie du Commonwealth, de l'Organisation des Nations-Unies (ONU) ou encore de l'Organisation du Traité de l'Atlantique-Nord (OTAN). À l'instar d'un déploiement de quelques mois dans une zone de combat, les FC ont commencé, à partir de 1951, à déployer des militaires de tous les rangs et à permettre aux membres de leur famille de les accompagner en dehors des limites frontalières du Canada pour des périodes de plus d'un an.

Depuis 60 ans, annuellement les FC envoient des militaires de tous les services et de tous les métiers sur le continent européen. Au lendemain de la deuxième Guerre mondiale, la présence canadienne, concentrée majoritairement en Allemagne, s'est inscrite dans les efforts diplomatiques et militaires de l'OTAN pour stabiliser ce pays et limiter la montée du communisme dans les pays occidentaux.

Pendant les « années glorieuses » des FC en Allemagne, une affectation sur le continent européen représentait « une promotion » en raison du nombre limité de postes. Dans les années 1960, les FC comptaient plus de 20 000 personnes (militaires et membres de la famille) stationnées dans la province de Baden-Württemberg en Allemagne. Les militaires étaient affectés sous le groupe-brigade canadien. Les principaux lieux d'affectation étaient Lahr et Baden Baden. Pour assurer le bien-être et la qualité de vie de cette communauté vivant hors du Canada, un nombre important de services ont été développés et mis à leur disposition.

Dans les années 1990, la chute du mur de Berlin et l'effondrement de l'Union des républiques socialistes soviétiques (URSS), ont amené une redéfinition de la contribution et du rôle des FC en Europe, plus particulièrement à partir de 1993, le contexte socioprofessionnel d'une affectation sur ce continent s'est modifié. Situé à Niederheid en Allemagne, l'Unité de soutien des FC (Europe) est aujourd'hui la seule unité canadienne en poste en Europe. Dans tous les autres lieux d'affectation, les militaires canadiens occupent

des positions au sein de l'OTAN. Les soldats des FC sont présents dans 12 pays de l'Europe, et dans plus de 50 lieux différents.

Ce sont les militaires méritants et aptes sur le plan administratif, psychosocial et médical qui sont en principe retenus et sélectionnés pour une affectation en Europe. De manière générale, une telle affectation ne devrait donc pas entraîner de problèmes psychosociaux ou administratifs aux militaires et aux membres de leur famille. Dans un tel contexte, comment expliquer la présence de rapatriement prématurément de l'Europe vers le Canada?

Ce phénomène, bien qu'il semble exister depuis un certain temps, n'a jamais fait l'objet d'études ou de recherches au sein des FC ni même dans la communauté scientifique. En fait, cette question paraît être ignorée par les autorités militaires canadiennes, et cela jusqu'à tout récemment. Or le rapatriement prématuré d'un militaire a des conséquences sociales et économiques tant pour les FC et leurs contributions aux missions de l'OTAN que pour le militaire et sa famille. L'identification et la compréhension des déterminants du rapatriement prématuré se pose dès lors tant pour les militaires « non-finissants » que pour les militaires « nouveaux-arrivants » afin de mettre en place un dispositif d'aide à l'installation hors Canada lors d'une affectation en Europe. En fait, cette recherche de doctorat tente de mieux comprendre la complexité du processus d'adaptation socioculturelle et professionnelle qui est nécessaire aux militaires et à leur famille affectés en Europe.

La première partie de cette thèse présente le cadre de la recherche, elle est divisée en quatre chapitres. Le chapitre 1 met en contexte la recherche en décrivant les profils des militaires des FC et de ceux postés en Europe, le processus de présélection des militaires affectés en Europe ainsi que la problématique qui met en évidence les questions de la recherche avec ses hypothèses. Ce chapitre dresse également un portrait de l'organisation militaire que forment les FC avec leurs missions au Canada et outre-mer. Le chapitre 2 présente les déterminants du rapatriement prématuré des militaires des FC stationnés en Europe. À travers une revue des connaissances scientifiques, il propose une définition de l'objet d'étude et explique le concept d' « état de préparation militaire de l'individu ». Pour saisir la portée et les aspects primordiaux liés au concept, sept modèles scientifiques sont décrits. Une attention particulière est accordée au modèle d'Adam, Hall et Thomson adapté aux FC et aux 11 facteurs ayant une incidence probable sur l'état de préparation militaire de l'individu. Le chapitre 3 expose les quatre concepts-clés qui permettent de comprendre le phénomène du rapatriement prématuré, il s'agit de ceux de qualité de vie, des compétences

relatives à l'employabilité, des capacités à gérer des problèmes et du sentiment d'appartenance. Pour chaque concept une présentation détaillée est abordée incluant les origines, les définitions, les approches théoriques et les outils de mesure. Pour finir, le chapitre 4 dresse le cadre épistémologique et méthodologique du projet de recherche et élabore les approches scientifiques utilisées, le modèle explicatif ainsi que les procédures, les outils de collecte des données développés et les participants à l'étude.

La deuxième partie de cette thèse présente les axes d'analyse de la recherche, elle compte quatre chapitres qui représentent les articles scientifiques construits à partir des études menées. Chacun d'eux présentent les problématiques, les méthodologies et les résultats obtenus, discutés au regard des objectifs fixés sans toutefois qu'ils aient un fil conducteur direct entre chacun d'eux. Le cadre du premier objectif de la recherche (axe d'analyse 1) forme le chapitre 5. Les déterminants du rapatriement prématuré y sont étudiés à partir des discours des militaires retournés au Canada avant la fin prévue de leur affectation en Europe. Le chapitre 6 comporte deux articles scientifiques. L'étude de la qualité de vie, des compétences relatives à l'employabilité et des capacités à gérer des problèmes des militaires des FC affectés en Europe à la période active 2009 répond au deuxième objectif de la recherche (axe d'analyse 2). Le chapitre 7 représente un article descriptif du *Programme d'actions préventives destiné aux militaires des FC affectés en Europe* (PAPFCE). Ce chapitre répond au troisième objectif de la recherche. Enfin, le chapitre 8 comporte un article sur les résultats obtenus au deuxième objectif (axe d'analyse 2) et au quatrième objectif de la recherche (axes d'analyse 3 et 4) qui visent à analyser l'impact de la qualité de vie, des compétences relatives à l'employabilité, des capacités à gérer des problèmes de trois groupes de militaires dont l'un a participé aux activités du PAPFCE.

Cette thèse tente de contribuer à une meilleure compréhension du phénomène du rapatriement prématuré dans l'optique de pouvoir le prévenir.

